

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN 4ORANGE B.V.

I INHOUDSOPGAVE

II DEFINITIES

Artikel 1 Definities

III ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 2 Algemeen

Artikel 3 Intellectuele Eigendomsrechten

Artikel 4 Geheimhouding/Vertrouwelijkheid

Artikel 5 Gebruik van Gegevens

Artikel 6 Levering van Gegevens en Data

Artikel 7 Aansprakelijkheid en vrijwaring

Artikel 8 Overmacht

Artikel 9 Looptijd en beëindiging

Artikel 10 Vergoedingen

Artikel 11 Bewerker en/of Eindgebruiker

Artikel 12 Voortzetting

Artikel 13 Overig

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

IV AANVULLENDE PRODUCTSPECIFIEKE BEPALINGEN

IV A AANVULLENDE BEPALINGEN MBT LISTRENTAL (incl. actualisering gegevens), LISTMANAGEMENT, VERSTREKKING E-MAIL ADRESSENBESTANDEN

Artikel 15 Gebruik en levering van Gegevens

Artikel 16 Vergoedingen

IV B AANVULLENDE BEPALINGEN MBT (LICENTIE) DATASETS EN SOFTWARE Artikel 17 Toekenning en strekking van licentie

Artikel 18 Garantie

Artikel 19 Ontwikkeling van het Product

Artikel 20 Levering & Installatie

Artikel 21 Onderhoudswerkzaamheden met betrekking tot de software

IV C AANVULLENDE BEPALINGEN MBT DEELNAME AAN ENQUETES

Artikel 22 Duur en verlenging deelname

Artikel 23 Levering van Gegevens

Artikel 24 Gebruik van Gegevens

Artikel 25 Vergoeding

IV D AANVULLENDE BEPALINGEN MBT CONSULTANCY, DETACHERING, HOSTING EN BEHEER DATABASE

Artikel 26 Aard en uitvoering Overeenkomst

Artikel 27 Duur en einde van de overeengekomen werkzaamheden

Artikel 28 Specifieke bepalingen met betrekking tot detachering

II DEFINITIES

1 Definities

4orange 4orange B.V.

Algemene Voorwaarden Algemene Voorwaarden 4orange B.V.

Bewerker de partij die het Product namens Opdrachtgever daadwerkelijk in gebruik heeft danwel degene die het Product bewerkt

CCI Onderzoek online en/of offline onderzoeken in een specifiek productsegment door middel van een vragenlijst van het Centrum voor Consumenten

Informatie

Data gegevens van Opdrachtgever

Database een database met Data, die door 4orange wordt ingericht, beheerd, gehost en onderhouden

Eindgebruiker de derde aan wie Opdrachtgever – een subselectie van – het Adressenbestand verhuurt

Enquête CCI onderzoek en/of Online Lead Generation onderzoek **Gegevens** de digitaal in bestanden opgeslagen gegevens (adressenbestanden, postcodebestanden, persoonsgegevens etc.) welke eigendom zijn van 4orange, waarvan 4orange listbroker is en/of welke door 4orange beheerd worden en die door 4orange aan Opdrachtgever zullen worden verstrekt, geleverd en/of verhuurd

Ingangsdatum de datum waarop het gebruiksrecht van het Product wordt verstrekt danwel de datum met ingang waarvan een dienst wordt geleverd, zoals nader omschreven in de Overeenkomst

Licentie het recht van Opdrachtgever het Product conform de bepalingen van de Overeenkomst te gebruiken

Locatie de locatie voor de levering en installatie van het Product zoals vermeld in de Overeenkomst

Offerte de speciale bepalingen vastgelegd in de offerte, welke van toepassing zijn op de Overeenkomst en daarvan onderdeel uitmaken

Online Lead Generation onderzoek online onderzoeken in een specifiek productsegment door middel van een vragenlijst van 4orange en/of van derden

Opdrachtbevestiging schriftelijke bevestiging van 4orange van een opdracht van Opdrachtgever en daarbij behorende schriftelijke voorwaarden en afspraken

Opdrachtgever rechtspersoon met wie 4orange een Overeenkomst sluit **Overeenkomst** de door 4orange en Opdrachtgever getekende schriftelijke Offerte of Opdrachtbevestiging en/of Overeenkomst inclusief Algemene Voorwaarden en eventuele bijlagen die daarvan onderdeel uitmaken

Product het product en/of dienst dat 4orange levert aan Opdrachtgever als omschreven in de Overeenkomst

WBP Wet Bescherming Persoonsgegevens

Amsterdam Zuidoost 3 januari 2021

III ALGEMENE BEPALINGEN

2 Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, uitleg en uitvoering van elke door 4orange te sluiten Overeenkomst met een Opdrachtgever en maken daarvan integraal onderdeel uit.

2.2 Overeenkomsten tussen 4orange en Opdrachtgever komen slechts tot stand door en op het moment van uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van een (wijziging van een) opdracht of een order door 4orange.

2.3 De Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever of andere derden, worden door 4orange uitdrukkelijk niet aanvaard en zullen geen deel uitmaken van een door 4orange met een Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke acceptatie door 4orange. Opdrachtgever wordt geacht met de uitsluitende toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden te hebben ingestemd.

2.4 Op elke Overeenkomst, Offerte, Opdrachtbevestiging en/of aanbieding van 4orange (al dan niet tezamen met derden) zijn, voor zover niet schriftelijk anders met Opdrachtgever is overeengekomen, uitsluitend van toepassing deze Algemene Voorwaarden, inclusief eventuele bijlage(n).

2.5 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met het bepaalde in de Overeenkomst, prevaleren de betrokken bepalingen van de Overeenkomst.

3 Intellectuele Eigendomsrechten

3.1 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat het Product eigendom is van 4orange (of van haar leveranciers wanneer toepasselijk) en beschermd is door intellectuele eigendomsrechten, internationale verdragen en alle andere toepasselijke nationale wetten. Alle intellectuele eigendomsrechten op het Product, alsmede (onder)delen daarvan, blijven te allen tijde eigendom van 4orange en/of haar leveranciers.

3.2 Enige aanduidingen in of op het Product omtrent intellectuele eigendomsrechten mogen door Opdrachtgever niet verwijderd of gewijzigd worden.

3.3 Opdrachtgever zal alle redelijke instructies, die van tijd tot tijd worden gegeven door 4orange, in verband met het gebruik van (intellectuele) eigendomsrechten van 4orange in en/of op het Product, danwel onderdelen van het Product, dienen op te volgen.

3.4 Opdrachtgever erkent dat het Product, alsmede onderdelen daarvan, een waarde vertegenwoordigt in de vorm van know-how en Opdrachtgever erkent dat het Product handelsgeheimen en vertrouwelijke informatie bevat welke de exclusieve eigendom is van 4orange en/of haar leveranciers.

3.5 Alle rechten – waaronder begrepen eigendomsrechten, auteursrechten, octrooirechten, merkenrechten, en alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom – met betrekking tot de Data en de Database, alsmede door 4orange aangebrachte wijzigingen van de Database in verband met de hosting, beheer en onderhoud van de Database, berusten bij Opdrachtgever, tenzij bij Overeenkomst anders is bepaald.

4 Geheimhouding/Vertrouwelijkheid

4.1 Iedere partij bij de Overeenkomst zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

4.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 zal Opdrachtgever de van 4orange ontvangen informatie dezelfde vertrouwelijkheid geven als zij aan haar eigen informatie geeft. Mocht de informatie toch openbaar worden is Opdrachtgever verplicht 4orange direct hierover te verwittigen – alsmede over de omstandigheden waaronder openbaarmaking heeft plaatsgevonden – en dient Opdrachtgever aan 4orange, voorzover redelijkerwijze verwacht mag worden, alle medewerking te verlenen bij het nemen van (rechts)maatregelen jegens de partijen die de geheimhouding schenden en/of geschonden hebben. Tot de vertrouwelijke informatie behoort onder meer het Product, en de gegevens welke met het Product worden verwerkt, afkomstig van Opdrachtgever.

4.3 4orange heeft het recht een persbericht uit te geven waarin de uitvoering van de Overeenkomst in algemene bewoordingen wordt aangekondigd (zoals naam van Opdrachtgever, duur van de Overeenkomst, algemene beschrijving van de afgenomen Producten). Voorts is het 4orange toegestaan om de naam van Opdrachtgever te noemen in een lijst van opdrachtgevers van 4orange in presentaties en rapporten gemaakt voor aandeelhouders, opdrachtgevers, potentiële opdrachtgevers, analisten en officiële instanties (waaronder de Securities Exchange Commission).

5 Gebruik van Gegevens

5.1 4orange verschaft uitsluitend Gegevens uit bestanden, welke haar eigendom zijn, waarvan zij listbroker is en/of welke door haar beheerd worden. De door 4orange geleverde Gegevens, dan wel een subselectie daarvan, alsmede het recht op bewerking en vermenigvuldiging daarvan, blijven onvervreemdbaar eigendom van 4orange. De intellectuele eigendomsrechten blijven te allen tijde berusten bij 4orange en/of voornoemde derden.

5.2 Opdrachtgever zal bij het gebruik/verhuur van – een subselectie van – de Gegevens nimmer in strijd handelen met de geldende wettelijke richtlijnen (o.a. WBP, Telecommunicatiewet en/of de Gedragscode van de Dutch Dialogue and Marketing Association). Opdrachtgever zal er voor zorg dragen en instaan dat een door haar ingeschakelde tussenpersoon en/of Bewerker en/of Eindgebruiker aan wie zij – een subselectie van – de Gegevens verhuurt eveneens nimmer daarmee in strijd handelt. Opdrachtgever is jegens 4orange aansprakelijk indien zijzelf dan wel een door haar ingeschakelde tussenpersoon en/of Bewerker en/of Eindgebruiker in strijd handelt met de bedoelde geldende wettelijke richtlijnen.

5.3 Indien en voorzover 4orange aan Opdrachtgever telefoonnummers verstrekt, dan dient Opdrachtgever zich ervan te vergewissen dat het gebruik van die telefoonnummers is toegestaan onder de toepasselijke wet- en regelgeving, in het bijzonder de regels omtrent het wettelijk Bel-me-niet-register. Opdrachtgever vrijwaart 4orange voor aanspraken van derden die ontstaan als gevolg van het feit dat niet voldaan is aan deze regelgeving.

5.5 Indien Opdrachtgever aan de daarvoor gestelde eisen bij het Bel-me-niet-register voldoet en partijen dit zijn overeengekomen in de Overeenkomst worden alle Gegevens door 4orange ontdubbeld tegen het Bel-me-niet-register en de geëigende bestanden van het Dutch Dialogue and Marketing Association. Indien Opdrachtgever niet aan de daarvoor gestelde eisen voldoet worden de Gegevens niet ontdubbeld tegen het Bel-me-niet-register.

Amsterdam Zuidoost 5 januari 2021

5.6 Alle uitingen die Opdrachtgever op basis van en/of met behulp van – een subselectie van – de Gegevens doet, dienen te voldoen aan de Nederlandse wetgeving en de voorwaarden opgenomen in de Nederlandse Reclame Code en de daarbij behorende gedragsregels.

5.7 4orange heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst te beëindigen indien blijkt dat de Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel. 4orange is alsdan gerechtigd de gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen en is op geen enkele wijze schadeloosgesteld jegens Opdrachtgever en/of derden. Dit laat een eventuele actie van 4orange tot schadevergoeding onverlet.

5.8 Onbevoegd gebruik van – een subselectie van – de Gegevens in het kader van deze Overeenkomst geeft 4orange het recht het gebruiksrecht van Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen. Artikel 7.11 is onverkort van toepassing.

5.9 Opdrachtgever dient 4orange direct te informeren over klachten van een of meer betrokkenen over – een subselectie van – de Gegevens. 4orange zal alsdan, indien de betrokkene hierom verzoekt, de Gegevens van de betrokkene(n) blokkeren in haar database, teneinde te voorkomen dat de Gegevens van betrokkene(n) opnieuw worden geleverd. Opdrachtgever staat ervoor in dat de Eindgebruiker haar direct zal informeren indien de situatie zoals beschreven in dit artikel zich voordoet.

5.10 4orange staat in geen enkel opzicht in jegens Opdrachtgever voor de juistheid en/of de volledigheid van – een subselectie van – de verstrekte Gegevens, met uitzondering van de juistheid van de contactgegevens (postadres, telefoonnummer, e-mailadres) van de geadresseerde die door 4orange gedurende één maand na levering wordt gegarandeerd – met uitzondering van een toegestaan foutpercentage van 2% van het totaal van de geleverde Gegevens – met dien verstande dat bij gebleken onjuistheid ervan Opdrachtgever geen andere rechten kan doen gelden dan vergoeding ter hoogte van de afgesproken prijs per adres boven het meerdere van het foutpercentage van 2%. Geen recht op (schade)vergoeding bestaat derhalve ingeval van bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot, de weigering van de geadresseerde om het poststuk van Opdrachtgever in ontvangst te nemen, het niet kunnen bezorgen of niet aankomen van de verzonden e-mail om welke reden dan ook, en het uitblijven van (positieve) respons door de geadresseerde om welke reden dan ook, waaronder begrepen de onjuistheid en/of onvolledigheid van (de informatie die heeft geleid tot de samenstelling van) – een subselectie van – de Gegevens.

5.11 Met betrekking tot – een subselectie van – de Gegevens die onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, kan Opdrachtgever geen andere rechten doen gelden dan 4orange te verzoeken, na identificatie van de Gegevens die onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren. 4orange staat in geen enkel opzicht in jegens Opdrachtgever voor de juistheid en/of de volledigheid van de opnieuw verstrekte Gegevens. De onjuistheid en/of onvolledigheid van de Gegevens laat het recht voor 4orange op betaling door Opdrachtgever van de afgesproken vergoeding(en) onverlet.

5.12 Opdrachtgever, Bewerker en 4orange zullen afdoende technische en organisatorische maatregelen treffen om – een subselectie van – de Gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking of gebruik. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en kosten van de ten uitvoerlegging, een

passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen – subselectie van – de Gegevens met zich brengen.

5.13 Iedere partij binnen deze overeenkomst committeert zich aan de meldplicht dat een eventueel datalek van – een subselectie van- de Gegevens binnen 72 uur gemeld moet worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens als onderdeel op de WBP.

6 Levering van Gegevens en Data

6.1 De Gegevens, gegevensdragers en Data worden getransporteerd op de door 4orange aangegeven wijze en voor rekening en risico van de Opdrachtgever. 4orange aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de gevolgen van eventuele transportrisico's.

6.2 4orange streeft ernaar – een subselectie van – de Gegevens aan Opdrachtgever of Bewerker binnen vijf werkdagen na ondertekening van de Overeenkomst te leveren. De door 4orange verstrekte leveringstermijnen zijn niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Opdrachtgever of Bewerker en 4orange is overeengekomen. Vertraging in de levering van – een subselectie van – de Gegevens door 4orange aan Opdrachtgever of Bewerker kan nimmer

aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de tussen 4orange en Opdrachtgever of Bewerker tot stand gekomen Overeenkomst. Onverminderd het bepaalde in dit lid gelden overeengekomen levertijden slechts indien en voor zover het te verwerken materiaal op de overeengekomen tijd en plaats wordt afgeleverd. Bij niet tijdige levering is 4orange gerechtigd de leverdatum nader vast te stellen.

6.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel gelden overeengekomen levertijden slechts indien en zover het te verwerken materiaal op de overeengekomen tijd en plaats wordt afgeleverd. Bij niet tijdige levering is 4orange gerechtigd de leverdatum nader vast te stellen. Eventuele extra kosten welke gemaakt moeten worden om sneller dan binnen vijf werkdagen te leveren zullen, na overleg met de Opdrachtgever, aan Opdrachtgever doorbelast worden.

6.4 Levering van Gegevens vindt plaats op nader overeen te komen gegevens-dragers, waaronder tevens worden verstaan elektronische gegevensdragers.

6.5 Om mogelijk onbevoegd gebruik te traceren en aan te tonen zal elk bestand met Gegevens voorzien kunnen worden door 4orange van enkele controlegegevens.

6.6 Indien 4orange voor een levering van – een sub selectie van – Gegevens aan Opdrachtgever of Bewerker andere bestanden van de Opdrachtgever of Bewerker verwerkt dienen deze bestanden door de Opdrachtgever of Bewerker aangeleverd te worden in een door 4orange vast te stellen formaat en lay-out. E-mailbestanden worden door 4orange nimmer geleverd aan Opdrachtgever of Bewerker.

7 Aansprakelijkheid en vrijwaring

7.1 4orange aanvaardt slechts aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever voor zover hierna uit dit artikel blijkt.

7.2 De totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van 4orange jegens Opdrachtgever is beperkt tot aansprakelijkheid met betrekking tot directe schade met een maximum van het totaalbedrag aan vergoedingen die door Opdrachtgever aan 4orange zijn betaald uit hoofde van de tussen 4orange en Opdrachtgever tot stand gekomen Overeenkomst. Indien de Overeenkomst een looptijd heeft van meer dan één jaar, wordt de

bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) voor één jaar. 4orange zal niet aansprakelijk zijn voor indirecte schade, daaronder ondermeer, doch niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, verminderde goodwill, bedrijfsstagnatie en geldelijk verlies of geldelijke schade. De in dit lid genoemde maximum bedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van de opzet of grove schuld van 4orange en/of haar leidinggevenden.

7.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

(i) alle redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van 4orange aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden;

(ii) de kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat 4orange op een bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

(iii) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;

(iv) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.

7.4 Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op 4orange geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd, tenzij de schade van Opdrachtgever het gevolg is van opzet of grove schuld van 4orange.

7.5 De aansprakelijkheid van 4orange wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever 4orange onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en 4orange ook na verstrijken van die redelijke termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.

De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat 4orange in staat is adequaat te reageren.

7.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht van Opdrachtgever op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2 maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij 4orange meldt.

7.7 4orange staat op geen enkele manier in voor aansprakelijkheden die Opdrachtgever op zich neemt ten opzichte van derden (zoals onder andere Bewerkers en/of Eindgebruikers), danwel die anderszins voor Opdrachtgever in verband met de Overeenkomst met 4orange (of de uitvoering daarvan) ontstaan.

7.8 Opdrachtgever vrijwaart 4orange tegen alle aanspraken waaronder mede, doch niet uitsluitend worden begrepen boetes, schadevergoedingen en overige vorderingen van derden (zoals onder andere Bewerkers en/of Eindgebruikers) wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een Product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is

geleverd en dat mede bestond uit door 4orange geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen.

7.9 Partijen verplichten zich jegens elkaar tot naleving van alle wet- en regelgeving die van toepassing is op het verzamelen, verstrekken en gebruiken van de in de Overeenkomst bedoelde gegevens. Partijen vrijwaren elkaar tegen alle aanspraken waaronder mede, doch niet uitsluitend worden begrepen boetes, schadevergoedingen en overige vorderingen van derden, welke verband houden met de niet-naleving door de betreffende partij van de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of Telecommunicatiewet danwel enige andere toepasselijke wettelijke regeling en/of wettelijk voorschrift.

7.10 De in de voorgaande leden vervatte regeling van aansprakelijkheid en vrijwaring geldt mede ten behoeve van 4orange, haar medewerkers en van diegenen, die door 4orange voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld. In geval van detachering zal Opdrachtgever zijn WA-verzekering tevens van toepassing laten zijn op de hiervoor bedoelde schade.

7.11 Bij overtreding van enige bepaling uit deze Overeenkomst door Opdrachtgever of door de door Opdrachtgever ingeschakelde Bewerker en/of Eindgebruiker verbeurt Opdrachtgever aan 4orange een direct opeisbare boete van ter grootte van een bedrag gelijk aan het 10-voudige van het totale factuurbedrag, onverminderd eventueel verdere aanspraken van 4orange tot schadevergoeding.

8 Overmacht

8.1 4orange zal niet aansprakelijk zijn voor schade ter zake van vertraging in de nakoming dan wel de niet-nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst, indien dit voor 4orange redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van 4orange ontstane veranderingen en/of buiten haar risicosfeer liggende wijziging van de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

Indien nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet van 4orange kan worden gevergd ten gevolge van overmacht of vergelijkbare omstandigheden, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort voor een periode van ten hoogste drie maanden, waarna partijen in overleg treden over tussentijdse wijziging of beëindiging van de Overeenkomst.

8.2 Onder overmacht, als bedoeld in het vorige lid worden tevens stakingen begrepen, voor zover deze niet tegen het beleid van de onderneming van 4orange zijn gericht, alsmede overmacht en/of wanprestatie van toeleveranciers van 4orange en verhindering van (tijdige) nakoming als gevolg van overheidsmaatregelen.

9 Looptijd en beëindiging

9.1 De Overeenkomst vangt aan op de Ingangsdatum en heeft een looptijd zoals aangegeven in de Overeenkomst. De Overeenkomst eindigt na verstrijken van de looptijd van rechtswege, indien en voorzover 4orange en Opdrachtgever na verstrijken van de looptijd geen verlenging van de Overeenkomst overeenkomen. 4orange zal met Opdrachtgever uiterlijk 3 maanden voor het einde van de Overeenkomst of op een ander tussen partijen overeengekomen tijdstip in overleg treden over de voorwaarden voor het aangaan van een nieuwe Overeenkomst.

9.2 Partijen zijn gerechtigd om deze Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst in geval van één of meerdere van de volgende gebeurtenissen:

(i) Indien een der partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze tekortkoming zodanig is dat deze of niet meer hersteld kan worden, danwel indien de tekortkoming niet binnen 30 dagen na ingebrekestelling of kennisgeving van de andere partijen hersteld wordt.

(ii) Indien een der partijen in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan een van hen surseance van betaling wordt verleend, indien een der partijen anderszins niet in staat is aan haar betalingsverplichtingen te voldoen dan wel indien een van de partijen anderszins niet in staat is aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst en Bijlage(n) te voldoen of indien een van de ondernemingen wordt geliquideerd of beëindigd.

9.3 Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst – om welke reden dan ook – zal Opdrachtgever alle materialen en documenten ter zake van het Product welke door 4orange aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld onverwijld – doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na deze beëindiging – aan 4orange retourneren. Opdrachtgever staat er hierbij voor in jegens 4orange dat op generlei wijze kopieën van het Product, dan wel onderdelen daarvan, alsmede van documentatie betreffende het Product na het verstrijken van deze periode van 5 werkdagen in bezit zijn of gehouden worden door of namens Opdrachtgever. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en kosten in verband met, of voortvloeiende uit, de niet naleving van de Overeenkomst en Opdrachtgever vrijwaart 4orange tegen en stelt 4orange schadeloos voor alle aanspraken waaronder mede, doch niet uitsluitend worden begrepen boetes, schadevergoedingen en overige vorderingen, van derden.

9.4 Alle opzeggingen van de Overeenkomst dienen tijdig en schriftelijk gedaan te worden door de opzeggende partij aan de andere partij op het adres vermeld in de Overeenkomst.

10 Vergoedingen

10.1 In een aantal situaties kan door 4orange van Opdrachtgever vooruitbetaling worden verlangd, een bankgarantie worden gevraagd, dan wel andere zekerheid worden gevraagd, alvorens het Product uit te leveren aan Opdrachtgever, een en ander ter uitsluitende beoordeling van 4orange. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft deze zekerheid te stellen wordt de opdracht geacht niet aanvaard te zijn dan wel als niet gegeven te worden beschouwd.

10.2 Afrekening vindt plaats op basis van hetgeen is overeengekomen in de Overeenkomst.

10.3 Als tegenprestatie voor het door 4orange geleverde Product zal Opdrachtgever aan 4orange een vergoeding betalen zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst. Alle prijzen en bedragen luiden in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW), andere heffingen van overheidswege, materiaal- en orderkosten, reis- en verblijfkosten van haar medewerkers en soortgelijke bijkomende kosten.

10.4 De vergoeding(en) en eventuele kortingen zoals vermeld in de Overeenkomst is/zijn alleen toepasselijk op het betreffende Product zoals vermeld in deze Overeenkomst en zijn geen enkele indicatie voor eventuele andere offertes, orders, verlenging van de Overeenkomst dan wel andere overeenkomsten tussen 4orange en Opdrachtgever.

10.5 Vergoedingen zijn gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van de betreffende Overeenkomst geldende omstandigheden. In geval van onvoorziene aanmerkelijke veranderingen in (enig deel van) de prijsbepalende omstandigheden (de kosten van lonen en premies, hogere "list-prijzen" van programmatuur, prijswijzigingen van derden en belastingen e.d.), gedurende de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden of leveringen, heeft 4orange het recht om de overeengekomen vergoeding zodanig aan te passen dat het ontstane nadeel geheel of gedeeltelijk wordt weggenomen. Indien de aard van de werkzaamheden tussentijds zodanig wijzigt dat van een andere categorie werkzaamheden kan worden gesproken, heeft 4orange het recht om, in overleg met Opdrachtgever, de vergoeding die Opdrachtgever verschuldigd is aan 4orange in overeenstemming met de nieuwe werkzaamheden te brengen.

10.6 Alle facturen van 4orange dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door Opdrachtgever aan 4orange betaald te worden op de door 4orange aangegeven bankrekening. Deze termijn geldt in beginsel als fatale termijn, tenzij partijen anders overeenkomen. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft enige vergoeding na ommekomst van de in dit lid genoemde termijn aan 4orange (in zijn geheel) te voldoen is Opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is.

10.7 4orange is gerechtigd om bij overschrijding van de betalingstermijn door Opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen over het openstaand factuurbedrag. Alle incassokosten (zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke) komen voor rekening van Opdrachtgever, onverminderd de aan 4orange verder toekomende rechten, waaronder opschorting van de werkzaamheden. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15 % van het factuurbedrag en zullen ten minste € 250,- bedragen.

10.8 Betaling van facturen van 4orange door Opdrachtgever zal, behoudens ingeval dwingendrechtelijk anders is bepaald, plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting.

10.9 Werkzaamheden van 4orange die op verzoek van Opdrachtgever worden uitgevoerd en die niet schriftelijk zijn overeengekomen, zullen apart door Opdrachtgever aan 4orange worden vergoed tegen het op dat moment bij 4orange geldende uurtarief.

10.10 Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst uitbreidingen (bestaande uit specifieke ontwikkelingen, werkzaamheden, en/of additionele Licenties) worden gerealiseerd, dan zal naar rato van de resterende looptijd van de Overeenkomst de vergoeding zoals bedoeld in de Overeenkomst worden verhoogd, een en ander afhankelijk van de omvang van de verrichte uitbreidingen.

10.11 Werkzaamheden verricht buiten de normale kantooruren alsmede door 4orange gemaakte extra kosten worden separaat voor het daarvoor bij 4orange gebruikelijke tarief zoals opgenomen in de Overeenkomst aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Onder extra kosten wordt onder meer verstaan kosten gemaakt ten gevolge van het inschakelen van diensten van derden, welke zijn gemaakt op verzoek van de Opdrachtgever en extra diensten die door 4orange, niet op grond van de Overeenkomst, maar op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever zijn verricht. Dit tarief zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten hoogste stijgen met de door het CBS gepubliceerde indexcijfer omtrent de loonstijging in deze of vergelijkbare branches.

10.12 Indien de uitvoering van de Overeenkomst moet worden bespoedigd, om wat voor reden dan ook, is de Opdrachtgever verplicht eventuele extra kosten en overwerk aan 4orange te vergoeden.

10.13 Uitsluitend betalingen aan 4orange werken bevrijdend. Betalingen door Opdrachtgever aan een medewerker van 4orange of het verstrekken van voorschotten aan een medewerker zijn verboden en onverbindend.

10.14 Indien de opdracht vóór de overeengekomen afleverdatum wordt geannuleerd door Opdrachtgever, om welke reden dan ook, heeft 4orange het recht boven de gemaakte kosten, waaronder begrepen de kosten van ingeschakelde derden, 30% van de oorspronkelijke factuurwaarde aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

10.15 Behoudens het bepaalde in bovengenoemde bepalingen van de Overeenkomst, behoudt 4orange zich het recht voor de Overeenkomst te ontbinden dan wel de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien Opdrachtgever niet, niet geheel of niet tijdig voldoet aan enige betalingsverplichting zoals in de Overeenkomst aangegeven.

11 Bewerker en/of Eindgebruiker

11.1 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van een Bewerker en/of Eindgebruiker bij de uitvoering van de Overeenkomst dan staat Opdrachtgever ervoor in dat Bewerker en/of Eindgebruiker zich houdt aan de toepasselijke bepalingen uit de Overeenkomst. Indien Bewerker en/of Eindgebruiker in strijd handelen met die bepalingen dan is Opdrachtgever hiervoor aansprakelijk jegens 4orange. 4orange aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik van het Bestand door Bewerker en/of Eindgebruiker.

11.2 Voorts zal Opdrachtgever ervoor zorgdragen dat Bewerker en/of Eindgebruiker 4orange in staat stelt toe te zien op de naleving van het in de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden bepaalde, en zal daartoe aan 4orange zonedig toegang verlenen tot haar gebouwen en computerinrichtingen en haar alle verder in dat verband gevraagde medewerking verschaffen.

12 Voortzetting

12.1 De artikelen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid en audit (artikelen 11.2 en 13.7) blijven tussen partijen van kracht gedurende een periode eindigend aan het einde van het tweede (2e) jaar na beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook.

13 Overig

13.1 De Overeenkomst omvat alle afspraken die zijn overeengekomen door 4orange en Opdrachtgever met betrekking tot de levering en gebruik van het Product en vervangen alle eerder gemaakte afspraken ter zake tussen beide partijen. Geen andere voorwaarden of bepalingen (inclusief schriftelijke, mondeling gegeven of bijlage(n) toegevoegd aan orderformulier, document of correspondentie) zullen deel uitmaken van de Overeenkomst of geacht worden hiervan deel uit te maken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door partijen anders is overeengekomen.

13.2 Opdrachtgever is gehouden 4orange alle informatie te verschaffen die voor een deugdelijke uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden door 4orange vereist is.

13.3 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst mogen niet worden overgedragen door de Opdrachtgever. 4orange heeft het recht om de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een gelieerde vennootschap binnen de 4orange groep.

13.4 Indien enige bepaling van de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen 4orange en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

13.5 Ook voor zover opdrachten zijn uitgevoerd anders dan in de Overeenkomst is vermeld, zijn hierop deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

13.6 Alle titelwoorden die gebruikt zijn in de Overeenkomst zijn voor het gemak en zijn van geen enkel belang voor de interpretatie van de Overeenkomst. Hieraan kan door partijen dan ook geen rechten worden ontleend.

13.7 Opdrachtgever staat 4orange toe om gedurende normale kantooruren te verifiëren of Opdrachtgever zich houdt aan de Overeenkomst. 4orange behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken haar werkzaamheden onmiddellijk op te schorten ingeval van een verdenking van of werkelijke inbreuk van de bepalingen van deze Overeenkomst. Als een controle aan het licht brengt dat Opdrachtgever niet volgens de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst handelt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de kosten van de controle en alle schade die voortvloeit uit de niet-naleving, waaronder mede, doch niet uitsluitend te verstaan speciale, incidentele, indirecte of gevolgschade of enige andere schade, inclusief aanvullende schadevergoeding en schadevergoeding voor verlies aan goodwill.

13.8 Instellingen en bedrijven die Gegevens bij 4orange bestellen ten behoeve van hun opdrachtgevers (zoals listbrokers, advertentie- en reclamebureaus) worden ten opzichte van 4orange beschouwd als Opdrachtgever.

14 Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op de Overeenkomst, de Offerte, de Opdrachtbevestiging en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen welke tussen partijen ontstaan ter zake van de Overeenkomst, de Offerte of deze Algemene Voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

IV AANVULLENDE PRODUCTSPECIFIEKE BEPALINGEN

IV A AANVULLENDE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT LISTRENTAL (incl. actualisering gegevens), LISTMANAGEMENT, VERSTREKKING E-MAIL ADRESSENBESTANDEN

15 Gebruik en levering van Gegevens

15.1 De Gegevens dan wel een subselectie van de Gegevens mogen door Opdrachtgever uitsluitend worden toegevoegd aan eigen bestanden of bestanden van derden in beheer bij Opdrachtgever, dan wel worden geleverd aan derden, indien en voor zover deze toevoeging of levering van Gegevens een tijdelijk karakter heeft en is vereist voor een deugdelijke gebruik van de Gegevens door Opdrachtgever, een en ander met inachtneming van lid 4 van dit artikel van deze Algemene Voorwaarden. De Gegevens mogen door Opdrachtgever niet worden doorverkocht aan derden.

15.2 De Gegevens dan wel een subselectie zijn uitsluitend voor eenmalig gebruik, tenzij door 4orange voorafgaande schriftelijk toestemming wordt gegeven voor hergebruik, en alleen voor de in de Overeenkomst vastgelegde activiteit. Na eenmalig gebruik mogen – de subselectie van – de Gegevens door Opdrachtgever niet toegevoegd worden aan eigen bestanden, behalve indien en voor zover er sprake is van respons op de Gegevens.

15.3 Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van een tussenpersoon en/of Bewerker en/of Eindgebruiker en Opdrachtgever 4orange schriftelijk heeft verzocht of deze akkoord gaat met de levering van – een subselectie van – aan deze tussenpersoon en/of Bewerker en/of Eindgebruiker, wordt deze levering van – een subselectie van – Gegevens geacht te geschieden voor rekening en risico van Opdrachtgever.

15.4 Het gebruik van – een subselectie van – de Gegevens door Opdrachtgever dan wel de Eindgebruiker is onderhevig aan voorafgaande goedkeuring door 4orange van de inhoud en strekking van de mailing/het bescrypt alsmede de identiteit van de Eindgebruiker. 4orange ontvangt vooraf van Opdrachtgever een voorbeeld van de mailing/het bescrypt, zoals Opdrachtgever dan wel de Eindgebruiker voornemens is dat te gebruiken.

16 Vergoedingen

16.1 Hergebruik van – een subselectie van – de Gegevens door Opdrachtgever kan uitsluitend plaatsvinden binnen twee maanden na levering van – een subselectie van – de Gegevens, op voorwaarde dat 4orange schriftelijke toestemming heeft verleend aan Opdrachtgever. In geval van hergebruik worden de Gegevens door 4orange belast tegen 50% van de oorspronkelijke integrale vergoeding per adres.

IV B AANVULLENDE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT (LICENTIE) DATASETS EN SOFTWARE

17 Toekenning en strekking van licentie

17.1 4orange verleent de Licentie voor het Product aan Opdrachtgever op voorwaarde dat de Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding, zoals nader omschreven in de Offerte, tijdig en correct voldoet aan 4orange.

17.2 4orange verleent bij Overeenkomst aan Opdrachtgever een persoonlijke, niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie om het Product, de daarbij behorende programmatuur en de apparatuur op de Locatie te gebruiken conform deze Algemene Voorwaarden en de specifieke voorwaarden vermeld in de Offerte.

17.3 De Opdrachtgever zal haar rechten uit de Overeenkomst of het Product niet overdragen of onderverhuren of anderszins aan derden ter beschikking stellen – daaronder mede begrepen gelieerde vennootschappen van deze derde of van de Opdrachtgever zelf – zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van 4orange.

17.4 De aan de Opdrachtgever te verlenen licentie omvat niet het uitdrukkelijke of stilzwijgende recht van Opdrachtgever om derde partijen toegang te verlenen tot, of gebruik te laten maken van het Product behalve degenen die zijn toegestaan zoals vermeld in de Overeenkomst. Het Product mag door Opdrachtgever in zijn eigen onderneming worden gebruikt door het aantal of soort gebruikers waarvoor de Licentie is verstrekt, conform het bepaalde in de Overeenkomst. De Opdrachtgever zal geen kopieën van het Product of delen daarvan mogen maken, met uitzondering van een kopie voor back-up en/of archiefgebruik gedurende de duur van de verleende licentie, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van 4orange. Alle kopieën van het Product moeten de juiste vermelding bevatten van het copyright zoals omschreven in de Offerte.

17.5 Alleen 4orange medewerkers en medewerkers in dienst van opdrachtgever hebben toegang tot de door 4orange geleverde software. Dit tot zover het aantal licenties hiertoe rijkt. Opdrachtgever zal iedere externe (tijdelijke) medewerker die in opdracht van opdrachtgever met het Product zal gaan werken vooraf een vertrouwelijkheidsverklaring laten ondertekenen. Deze verklaring wordt aan 4orange gecommuniceerd en overlegd.

17.6 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het installeren van het Product dan wel voor het laden van het Product op zijn hardware, indien van toepassing en voor het verschaffen van dezelfde en andere operationele voorzieningen en ondersteunende faciliteiten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Bij eventuele storing van de hardware kan het Product voor de duur van de storing op andere hardware worden gebruikt.

17.7 Het risico van verlies van het Product gaat over op de Opdrachtgever op de dag van levering. De leverdatum is de datum als vermeld in de Overeenkomst, tenzij voor deze leverdatum de Opdrachtgever de Overeenkomst niet heeft ondertekend en geretourneerd aan 4orange. In dat laatste geval wordt de leverdatum geacht te liggen uiterlijk 10 dagen na ontvangst door 4orange van de door Opdrachtgever getekende Overeenkomst. 4orange zal haar best doen om de Producten te leveren op de datum als vermeld in de Overeenkomst. Deze leveringsdatum is echter nimmer gegarandeerd en 4orange neemt geen verantwoordelijkheid voor enige schade en/of verlies (hetzij direct, hetzij indirect) voortvloeiende uit vertraging of nalatigheid in de levering of bezorging van het Product.

17.8 De Opdrachtgever verplicht zich:

(i) het Product niet te gebruiken voor andere doeleinden dan vermeld in de Overeenkomst;

(ii) het Product niet te openbaren aan derde partijen, noch te openbaren aan haar eigen werknemers of agenten behalve degene(n) voor wie het nodig is om ze aan hen geopenbaard te krijgen in verband met het doel van de Overeenkomst;

(iii) het Product niet aan te passen op welke manier dan ook, dan wel het Product te gebruiken ten behoeve van derden, behalve zoals aangegeven in de Overeenkomst. (iv) ervoor in te staan dat alleen de door haar in het kader van de Overeenkomst aangewezen bevoegde personen toegang kunnen krijgen tot het Product.

17.9 4orange draagt geen enkele verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor bewerkingen en selecties van het Product welke door 4orange in opdracht van Opdrachtgever worden uitgevoerd en door Opdrachtgever worden aanvaard.

18 Garantie

18.1 4orange garandeert voor de duur van de Overeenkomst na installatie van het Product dat het door haar geleverde Product volgens de door haar schriftelijk in de Overeenkomst gegeven specificaties zal functioneren. Voorts zullen eventuele gebreken in het Product, ontstaan in voornoemde periode, voor rekening van 4orange komen.

18.2 Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien het Product door anderen dan 4orange zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming of als gevolg van onoordeelkundig of onbevoegd gebruik van het Product zijn gewijzigd. 4orange zal de kosten van herstel bij Opdrachtgever in rekening brengen in geval van gebruiksfouten of andere 4orange niet toe te rekenen oorzaken.

18.3 Indien de Opdrachtgever tijdens de garantieperiode op enig tijdstip constateert dat het Product niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen, zal Opdrachtgever 4orange hiervan schriftelijk, en in spoedgevallen telefonisch, op de hoogte stellen.

18.4 Indien 4orange van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen dan wel terug te voeren is op niet aan 4orange toe te rekenen hardware-oorzaken of op niet door 4orange geleverde of geadviseerde programmatuur, rust de bewijslast bij de Opdrachtgever, indien deze van mening is wel een beroep te kunnen doen op de garantiebepalingen.

18.5 4orange verplicht zich om redelijkerwijs zo spoedig mogelijk na schriftelijke of telefonische melding van de gebreken, die maatregelen te nemen die leiden dan wel mogelijkwijs zullen kunnen leiden tot herstel van de gebreken op de kortst mogelijke termijn.

18.6 De garantie van een eerder besteld en geleverd Product van 4orange binnen een Licentie wordt niet verlengd door een eventueel later besteld en geleverd Product van 4orange. Indien bestellingen worden toegevoegd aan een Licentie waarvan de garantie inmiddels is verstreken, vangt de garantie daarop niet opnieuw aan.

18.7 4orange staat er voor in dat de door haar te verrichten werkzaamheden nauwgezet en met het vereiste vakmanschap zullen worden uitgevoerd.

18.8 4orange levert een inspanningsverplichting om zoveel als mogelijk is het door haar geleverde Product foutloos of zonder onderbrekingen te laten functioneren.

19 Ontwikkeling van Product

19.1 4orange zal desgewenst op verzoek van Opdrachtgever het door haar geleverde Product verder ontwikkelen op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens met inachtneming van hetgeen bepaald is in artikel 10.10 van deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever dient in te staan voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de door de haar verstrekte gegevens. Indien partijen het gebruik van een ontwikkelingsmethode zijn overeengekomen die zich er door kenmerkt dat het ontwerpen en/of het ontwikkelen van onderdelen van het Product onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te bepalen prioriteitsstelling, zal deze prioriteitstelling steeds in overleg tussen partijen tot stand komen.

19.2 De Opdrachtgever heeft in geen geval recht of aanspraak op afgifte van de broncode (wijzigingen van, aanvullingen op, dan wel nieuwe versie) van het Product, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Indien Opdrachtgever programmeerfouten in het Product ontdekt, zal Opdrachtgever 4orange hiervan terstond op de hoogte stellen opdat 4orange deze fouten kan verhelpen.

20 Levering & installatie

20.1 4orange zal het te ontwikkelen Product aan Opdrachtgever zoveel mogelijk conform de schriftelijk in de Overeenkomst vastgelegde specificaties afleveren en installeren.

20.2 Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de hardware waarop het Product moet worden geïnstalleerd aan de door 4orange gestelde en aangeleverde specificaties voldoet.

20.3 Met de installatie van het Product zal worden aangevangen op de in de Overeenkomst overeengekomen datum. Opdrachtgever zal bij de installatie medewerking verlenen, door onder meer het ter beschikking stellen van machinecapaciteit, menscapaciteit en werkruimte. De kosten van de installatie komen voor rekening van Opdrachtgever volgens de tarieven zoals die in de Overeenkomst zijn bepaald. Indien voor de installatie aanpassing van de hardware is vereist, zal 4orange hier niet eerder toe overgaan dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

20.4 Indien de hardware van Opdrachtgever niet voldoet aan de door 4orange aangegeven specificaties en dientengevolge ten behoeve van de installatie aanpassingen aan het Product noodzakelijk zijn, welke niet vooraf zijn overeengekomen, zullen deze aanpassingen, mits technisch mogelijk en organisatorisch inpasbaar, door 4orange tegen de tarieven zoals in de Overeenkomst opgenomen, worden uitgevoerd.

20.5 Indien 4orange op verzoek of met instemming van de Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van 4orange. Van meerwerk is eveneens sprake indien het Product, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd.

21 Onderhoudswerkzaamheden met betrekking tot de software

21.1 Indien partijen dit zijn overeengekomen in de Overeenkomst zal 4orange onderhoud verrichten aan het door haar geleverde Product. Onder onderhoud in het kader van de Overeenkomst wordt het navolgende verstaan:

(i) het herstellen van onvolkomenheden in de standaardprogrammatuur en de documentatie, alsmede de door 4orange aangebrachte standaardaanpassingen en/of maatwerk aanpassingen. Hieronder worden begrepen het opsporen en herstellen van geconstateerde en reproduceerbare storingen en gebreken in het Product, die een normaal functioneren van het Product in de weg staan;

(ii) het in stand houden/onderhouden van het Product, opdat zoveel als mogelijk gewaarborgd wordt dat het Product voor de duur van het onderhoud zal functioneren conform hetgeen tussen partijen is overeengekomen; en

(iii) het plegen van de noodzakelijke aanpassingen die voortvloeien uit normale wijzigingen (updates) van het Product.

21.2 Indien Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst een beroep wenst te doen op 4orange teneinde onderhoudswerkzaamheden te laten verrichten, dan gelden de navolgende voorwaarden:

(i) 4orange dient de geconstateerde fout te kunnen reproduceren, inhoudende dat moet kunnen worden herleid waardoor de fout is ontstaan;

(ii) de geconstateerde fout dient een fout te zijn die voorkomt in een versie van het Product die op dat moment door 4orange onderhouden wordt;

(iii) Opdrachtgever dient aan 4orange alle redelijkerwijs te verlangen inlichtingen te verstrekken en assistentie te verschaffen teneinde de fout zo spoedig mogelijk te kunnen opsporen en herstellen. De Opdrachtgever dient er dan ook in dat kader voor zorg te dragen dat de opgetreden storing/fout zo duidelijk mogelijk en schriftelijk wordt omschreven en dit zo spoedig mogelijk, tijdens kantooruren, bij 4orange te melden;

(iv) in alle situaties zoals in het hier voorgaande beschreven, geldt dat de storing/fout niet dient te zijn opgetreden ten gevolge van oneigenlijk, onoordeelkundig of niet bevoegd gebruik van de Product door Opdrachtgever, zulks ter uitsluitende beoordeling van 4orange;

(v) aanpassingen van het Product aan gewijzigde omstandigheden, zoals essentiële wijzigingen in de apparatuur of besturingssoftware waarmee het Product samenwerkt, valt nadrukkelijk niet onder het overeengekomen onderhoud. Evenmin vallen aanpassingen van het Product door Opdrachtgever zelf verricht onder de overeengekomen onderhoudswerkzaamheden;

(vi) voorts bestaat er geen recht op kostenloze uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden, indien de storing/fout het gevolg is van een van buiten komende oorzaak (zoals onder meer brand), ongunstige invloeden van andere apparatuur of programmatuur dan wel storingen in het elektriciteitsnet;

21.3 Daarnaast biedt 4orange Opdrachtgever telefonische ondersteuning tijdens de normale kantooruren van 4orange te weten van 9.00 -17.30uur van maandag tot en met vrijdag (met uitsluiting van algemene feestdagen).

21.4 Alleen personen die een training van 4orange in de software hebben gevolgd, kunnen aanspraak maken op onderhoudswerkzaamheden door 4orange.

IV C AANVULLENDE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DEELNAME AAN ENQUETES

22 Duur en verlenging deelname

22.1 4orange en Opdrachtgever komen bij de Overeenkomst de specifieke duur overeen van de deelname door Opdrachtgever aan een of meerdere Enquêtes.

22.2 De Overeenkomst kan tussentijds schriftelijk vernieuwd worden door 4orange en Opdrachtgever voor een nader te bepalen duur. Indien 4orange gedurende de looptijd van deze Overeenkomst door een derde partij wordt benaderd met betrekking tot toekomstige deelname door deze derde in een Enquête, zal 4orange allereerst in onderhandeling treden met Opdrachtgever teneinde een nieuwe Overeenkomst te sluiten.

22.3 Indien 4orange en Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds schriftelijk vernieuwen, is Opdrachtgever gehouden de resterende vergoedingen aan 4orange te voldoen en is 4orange gerechtigd nieuwe vergoedingen vast te stellen.

23 Levering van Gegevens

23.1 Levering van Gegevens door 4orange aan Opdrachtgever vindt plaats per Enquête, nadat de resultaten daarvan zijn verwerkt door 4orange.

23.2 4orange streeft ernaar de Gegevens zo spoedig mogelijk, met inachtneming van lid 1 van dit artikel, aan Opdrachtgever te leveren.

23.3 In geen geval verkrijgt Opdrachtgever de antwoorden op de ten behoeve van andere opdrachtgevers geleverde respondenten, evenmin als andere opdrachtgevers de antwoorden op de ten behoeve van Opdrachtgever geleverde respondenten zullen verkrijgen.

24 Gebruik van de Gegevens

24.1 4orange staat in geen enkel opzicht in jegens Opdrachtgever voor de juistheid en/of volledigheid van de door de respondenten te verstrekken of verstrekte Gegevens.

24.2 Opdrachtgever mag de door 4orange geleverde Gegevens uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden gedurende de looptijd van de Overeenkomst, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van 4orange. Opdrachtgever mag de betreffende Gegevens voorts niet aan derden ter beschikking stellen of door derden laten gebruiken, op welke wijze dan ook, direct noch indirect, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van 4orange. Indien en voor zover 4orange hiervoor aan Opdrachtgever toestemming verleent kunnen door 4orange additionele voorwaarden worden gesteld, waaronder tevens andere financiële voorwaarden.

24.3 Opdrachtgever zal na afloop van een Enquête, danwel na beëindiging van de Overeenkomst, de Gegevens of later samengesteld bestand waarin zich de Gegevens bevinden, dienen te verwijderen en vernietigen. Opdrachtgever zal na het verwijderen en vernietigen hiervan 4orange per fax, email en/of brief een bevestiging sturen.

Opdrachtgever is jegens 4orange aansprakelijk voor een niet tijdige, danwel niet volledige, verwijdering en/of vernietiging van de Gegevens of later samengesteld bestand waarin zich de Gegevens bevinden.

25 Vergoeding

25.1 Behoudens het bepaalde in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden, is 4orange gerechtigd, indien de betaling binnen dertig (30) dagen na factuurdatum nog niet heeft plaatsgevonden, om de Gegevens aan derden, waaronder nadrukkelijk begrepen met Opdrachtgever concurrerende bedrijven en instellingen, zoals bedoeld in de Overeenkomst, aan te bieden. Het recht en de periode van exclusiviteit zoals bepaald in de Overeenkomst vervalt alsdan daarmee. Dit ontslaat Opdrachtgever echter niet van haar betalingsverplichtingen.

25.2 Opdrachtgever is aan 4orange echter geen vergoeding verschuldigd ter zake het jaar c.q. de jaren waarin het CCI Onderzoek geen doorgang vindt; evenmin is 4orange ter zake het niet of niet volledig doorgaan van een Enquête om welke reden dan ook aan Opdrachtgever een vergoeding of schadeloosstelling verschuldigd.

IV D AANVULLENDE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT CONSULTANCY, DETACHERING/INHUUR EN HOSTING EN BEHEER DATABASE

26 Aard en uitvoering Overeenkomst

26.1 4orange zal zich naar beste vermogen inzetten om de omschreven werkzaamheden correct en tijdig uit te voeren. 4orange staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde diensten, zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgelegd. 4orange staat er uitdrukkelijk niet voor in dat met het geleverde ook het door Opdrachtgever beoogde resultaat bereikt kan worden, voor zover dit verder gaat dan de bij Overeenkomst schriftelijk vastgelegde specificaties.

26.2 4orange is slechts gehouden eventuele wijzigingen van de opgedragen werkzaamheden uit te voeren, indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

26.3 4orange heeft het recht de overeengekomen dienstverlening geheel of gedeeltelijk aan derden (bijv. aan ingehuurde deskundigen) over te dragen. Indien 4orange enige werkzaamheden overdraagt blijft 4orange verantwoordelijk voor de tijdige en correcte uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

26.4 Indien aan een project wordt gewerkt zowel door een medewerker van 4orange als door medewerkers van Opdrachtgever of van derden, draagt 4orange slechts verantwoordelijkheid voor de voortgang of de voltooiing van het project, indien het gehele project nadrukkelijk onder haar naam en verantwoordelijkheid wordt uitgevoerd of indien zij als enige de supervisie heeft over allen die aan dit project meewerken.

26.5 4orange draagt zorg voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die noodzakelijk zijn om de Database in goede orde te laten functioneren, indien de Database zich in één van de locaties van 4orange bevindt. Ter voorkoming van storingen op systeemniveau zal 4orange op periodieke en structurele basis zorgen voor controle en onderhoud van de Database.

26.6 4orange zal met regelmaat zorgen voor back-ups van de Database, indien deze zich in één van de locaties van 4orange bevindt.

26.7 4orange draagt op systeemniveau zorg voor, naar de stand van de techniek, adequate bescherming van de Database tegen niet geautoriseerde toegang en/of sabotage.

26.8 Opdrachtgever garandeert dat zij bevoegd is de Data die zij aanlevert aan 4orange voor de Database te mogen verstrekken en dat het 4orange is toegestaan de Data te mogen hosten, beheren, onderhouden en gebruiken, zonder daarbij de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) of andere toepasselijke wet- of regelgeving te schenden en zonder daarbij inbreuk te maken op rechten van derden.

26.9 Gebruik van of beroep op de Data uit de Database door Opdrachtgever is voor eigen risico van Opdrachtgever. 4orange verstrekt in dit kader geen garanties ten aanzien van de Data, waaronder mede, doch niet uitsluitend garanties ten aanzien van nauwkeurigheid, volledigheid en actualiteit.

27 Duur en einde van de overeengekomen werkzaamheden

27.1 4orange voert de Overeenkomst uit binnen de schriftelijk bij Overeenkomst overeengekomen tijd, dan wel binnen de tijd die voortvloeit uit de aard van de te verrichten diensten. De door 4orange verrichtte diensten staan ter beschikking van de Opdrachtgever na oplevering door 4orange, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen bij de Overeenkomst

27.2 4orange is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

27.3 Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Zodanige vroegtijdige opzegging laat onverlet het recht van 4orange tot uitbetaling door Opdrachtgever van de overeengekomen vergoeding betrekking hebbende op de reeds verrichtte werkzaamheden alsmede op de werkzaamheden die zouden zijn verricht indien tussentijdse opzegging niet zou hebben plaatsgevonden.

28 Specifieke bepalingen met betrekking tot detachering/inhuur

28.1 4orange draagt door middel van ondertekening van de Overeenkomst de bevoegdheid tot het geven van opdrachten ten aanzien van de werkzaamheden van de medewerker, waarmee de medewerker bij de Opdrachtgever is belast, alsmede het toezicht daarop, over aan de Opdrachtgever.

28.2 Opdrachtgever zal daarnaast aan de medewerkers van 4orange voldoende ruimte en andere middelen verschaffen en Opdrachtgever zal de medewerkers toegang verlenen tot de

plaats(en) waar de overeengekomen dienstverlening, of een gedeelte hiervan, dient te worden uitgevoerd.

28.3 Vakantiedagen van een medewerker zullen, voor zover niet voorzienbaar bij het aangaan van de Overeenkomst, in overleg met Opdrachtgever worden opgenomen.

28.4 4orange en de Opdrachtgever komen bij Overeenkomst de specifieke duur overeen betreffende de detachering van een medewerker van 4orange, het aantal uren dat de medewerker wekelijks de werkzaamheden bij Opdrachtgever uitvoert, alsmede de specifieke termijn waarbinnen partijen een verlenging van de detacheringperiode kunnen overeenkomen.

28.5 4orange zal in geval van ziekte van een medewerker een redelijke zorg aanwenden voor spoedige vervanging van de medewerker bij Opdrachtgever. 4orange is echter niet verplicht om een medewerker die wegens ziekte of andere onafwendbare omstandigheden niet in staat is de opgedragen dienstverlening uit te voeren, terstond te vervangen indien het aannemelijk is dat de ziekte of afwezigheid niet meer dan 10 werkdagen zal voortduren.

28.6 Opdrachtgever vrijwaart 4orange en haar medewerkers tegen alle aanspraken van derden en/of werknemers van Opdrachtgever ter zake van de door 4orange aan Opdrachtgever geleverde diensten en de uitvoering van de detacheringwerkzaamheden.

28.7 Opdrachtgever is verplicht de zorgvuldigheid zoals genoemd in artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek ("BW") jegens de medewerker in acht te nemen en Opdrachtgever zal 4orange vrijwaren van aanspraken jegens 4orange wegens het niet nakomen van de verplichtingen genoemd in artikel 7:658 BW.

28.8 Opdrachtgever zal geen rechtstreekse arbeidsrelatie met de medewerker die bij hem is gedetacheerd aangaan indien en voor zolang de medewerker de arbeidsovereenkomst met 4orange niet rechtsgeldig kan beëindigen, danwel beëindigd heeft.

28.9 Indien voorafgaand aan de overeengekomen inhuur/detachering, tijdens de detachering, alsmede binnen zes maanden na beëindiging van de inhuur/detachering, een rechtstreekse arbeidsrelatie wordt aangegaan tussen de medewerker en Opdrachtgever, is Opdrachtgever aan 4orange een vergoeding verschuldigd. Ongeacht of het initiatief tot indiensttreding bij de opdrachtgever van de opdrachtgever of de werknemer van 4orange komt.

Er zijn contractuele verplichtingen verbonden tussen opdrachtgever en 4orange (of rechtsvoorgangers). Waarbij een overstap naar deze opdrachtgever financiële consequenties heeft voor de opdrachtgever. (Zie hieronder)

Indien een dergelijke situatie zich voordoet zal de medewerker 4orange tijdig informeren over de voorgenomen indiensttreding, zodat 4orange tijdig met de potentiële werkgever in overleg kan treden over de financiële consequenties en het maken van werkafspraken, zodat de samenwerking en de relatie met de klant (nieuwe werkgever) niet verstoord wordt.

Verwijzing naar de inhuurovereenkomst:

- A. Het is opdrachtgever verboden om aan een medewerker van 4orange een arbeidsovereenkomst aan te bieden tijdens een lopende support-, detachering-,

inhuur-, inleen- of ondersteuningsovereenkomst, hierna samenwerkingsovereenkomst, of binnen twaalf maanden na beëindiging van een samenwerkingsovereenkomst met 4orange of rechtsvoorgangers.

- B. Indien er toch sprake is van een aanbod binnen de periode zoals gesteld onder A, is opdrachtgever een overnamevergoeding verschuldigd van 6 maanden van het geboden jaarsalaris (inclusief vakantiegeld, 13de maand en emolumenten) als de samenwerking, tussen opdrachtgever en 4orange (inclusief haar rechtsvoorgangers), 5 jaar of korter heeft bestaan, of

Indien de samenwerking meer dan 5 jaar heeft bestaan is opdrachtgever een overnamevergoeding verschuldigd van 9 maanden van het geboden jaarsalaris (inclusief vakantiegeld, 13de maand en emolumenten).

- C. Daarnaast dient opdrachtgever rekening te houden met een overgangperiode van 3 maanden. Zodat 4orange een ordelijke overdracht van werkzaamheden binnen haar organisatie en voor haar opdrachtgevers kan organiseren.

28.10 4orange zal Opdrachtgever vrijwaren tegen eventuele claims van de Belastingdienst en/of andere overheidsinstanties jegens Opdrachtgever met betrekking tot verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies in het kader van de detachering van de medewerker.

28.11 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toe te passen urenadministratie- en berekeningsmethoden. Indien Opdrachtgever vanuit deze administratie niet het tegendeel kan aantonen gelden de op de facturen van 4orange vermelde tijden en bedragen als juist. 4orange zal periodiek een tijdsverantwoording aan Opdrachtgever voorleggen, welke door Opdrachtgever of de eventuele projectleider voor akkoord dient te worden ondertekend.

28.12 De werkzaamheden van 4orange worden geoffreerd uitgaande van werkdagen van 8 uur per dag, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Werkzaamheden verricht door de medewerker buiten de normale kantooruren, alsmede reiskosten gemaakt in het kader van de Overeenkomst en vergoedingen voor reistijd, dienen door Opdrachtgever te worden vergoed tegen de in de Overeenkomst vermelde tarieven.

Utrecht, 12 januari 2023