



**Alleen als je
mensen begrijpt,
kun je echt wat
voor ze betekenen.**

Understanding today. Shaping tomorrow.



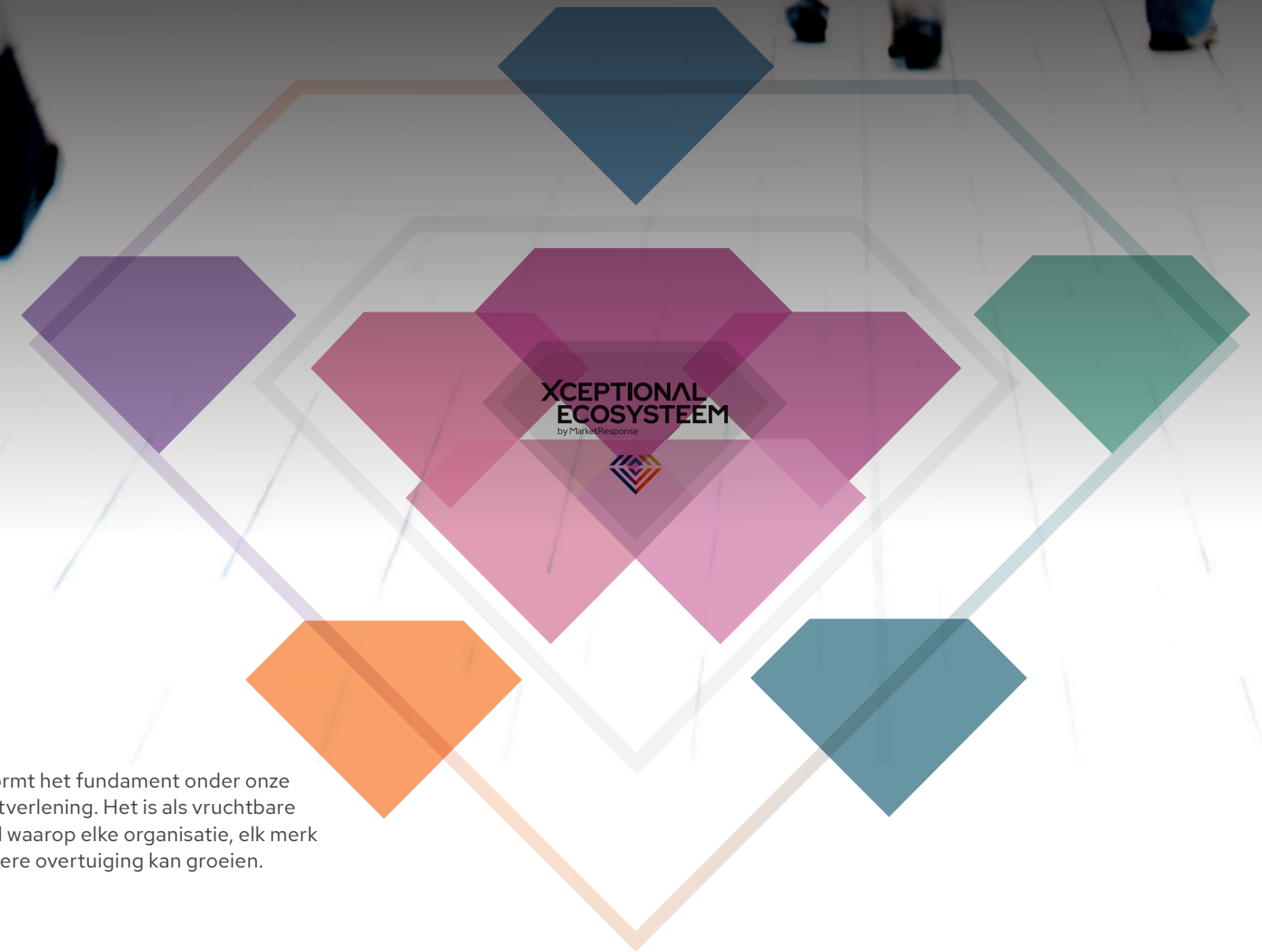
**MARKET
RESPONSE**

Hoe en waar kun je je als **merk** in onze steeds digitalere samenleving nog **écht onderscheiden**? Waar laat je mensen zien en voelen waar je voor staat en maak je beloftes waar? Het antwoord: in de **customer experience**. Mensen beoordelen merken en organisaties immers op basis van beeldvorming en persoonlijke ervaringen. MarketResponse helpt je om dit te begrijpen en erop in te spelen. Welkom in ons Xceptional ecosysteem, een plek voor briljante groei.

Xceptional ecosysteem - ons fundament

Begrijpen begint met data. We verzamelen, verrijken, analyseren en duiden data en gebruiken daarbij onze eigen research technology software en die van premium partners. Een combinatie van 'the best of breed'. Zo hebben we een uniek ecosysteem ontwikkeld rondom CX- & EX-insights.

Dit vormt het fundament onder onze dienstverlening. Het is als vruchtbare grond waarop elke organisatie, elk merk of iedere overtuiging kan groeien.



Vind en definieer je markt

Hoe ziet jouw markt eruit, waar liggen nieuwe kansen en wat doet de concurrentie? Waar wonen je doelgroepen en hoe bereik je ze? Waar kun je het best een vestiging openen? Wij beschikken over een schat aan data en tools om deze vragen op maat te beantwoorden en helpen je bij het maken van de juiste keuze.

Ken én begrijp je doelgroepen

We zijn allemaal klant, burger, donateur of patiënt. Maar we hebben ieder onze eigen leefstijl en drijfveren. We helpen je om mensen écht te begrijpen, je communicatie op hen af te stemmen en hun gedrag te beïnvloeden. Bovendien heb je vaak al veel meer data over je bestaande relaties dan je denkt! Wij ontginnen voor jou die kennis en helpen je die effectief in te zetten.

Bouw aan je merk en reputatie

We helpen je bij het bepalen van jouw onderscheidende positionering. We vertalen dit naar een gedegen merk- en communicatiestrategie. Inhoudelijk én creatief conceptueel. We meten of medewerkers, klanten en stakeholders jouw merk ervaren zoals je dat wil en helpen je bij het voortdurend versterken en managen van je reputatie.

Overtref in marketing & communicatie

We zetten insights om in activatie, met geautomatiseerde, maar gepersonaliseerde conversaties en relevante aanbiedingen. We ontwikkelen datagedreven, creatieve content en campagnes. We kennen jouw verschillende buyer persona's door en door, weten hoe en waar ze te bereiken en testen voortdurend of marketing en communicatie aansluiten bij hun behoeften.

Optimaliseer customer & employee experiences

De customer experience, of klantreis, is cruciaal voor het succes van sterke merken en organisaties. We volgen en analyseren alle interacties in de klantreis en helpen je voortdurend te optimaliseren. We meten klanttevredenheid, klantvriendelijkheid én medewerkersbeleving. Want alleen gemotiveerde medewerkers brengen jouw merkwaarden tot leven.

**XCEPTIONAL
ECOSYSTEEM**
by MarketResponse

We verzamelen klantspecifieke data en combineren die met onze omvangrijke database met een potentieel voor diepe kennis van de Nederlandse samenleving, afgestemd op verschillende dimensies.

Een partnerschap voor jou om je klanten duurzame en krachtige ervaringen te bieden, die resulteren in loyaliteit en waardeontwikkeling.

Het potentieel om je te helpen jouw volgende stap om impact te maken echt te begrijpen.

ACTIVEREN

VERZAMELEN

VERRIJKEN

**XCEPTIONAL
ECOSYSTEEM**
by MarketResponse



DUIDEN

ANALYSEREN

Het potentieel om je te helpen inzichten te verkrijgen uit gegevens, om een essentiële volgende stap te zetten in jouw veranderende markt en positie.

De mogelijkheid om datasets aan te passen aan CX- en EX-gebaseerde inzichten, nergens anders beschikbaar en van vitaal belang voor steeds veranderende merken en conversaties.



**MARKET
RESPONSE**