



**Alleen als je
mensen begrijpt,
kun je echt wat
voor ze betekenen.**

Understanding today. Shaping tomorrow.



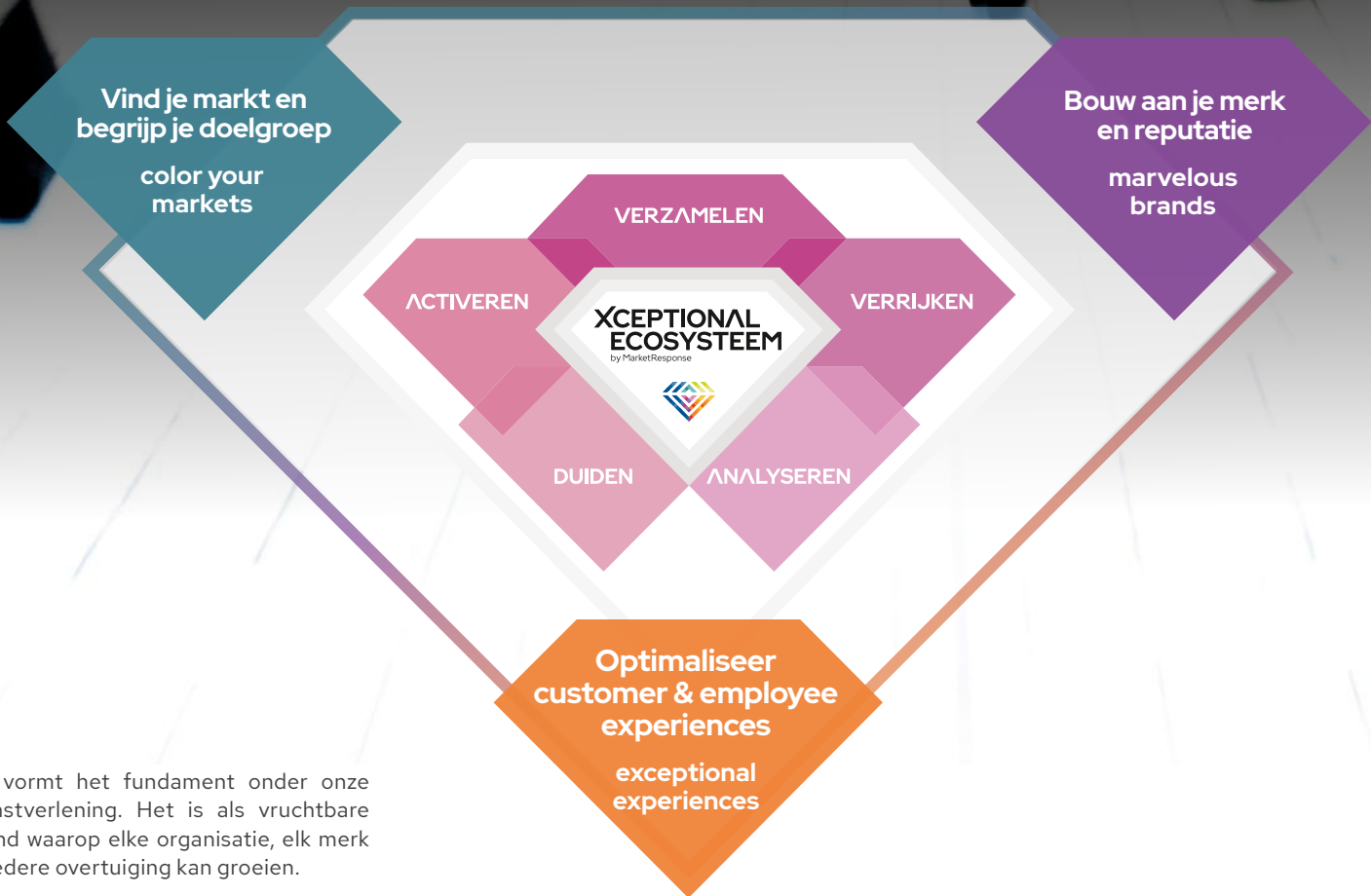
**MARKET
RESPONSE**

Xceptional merken en organisaties hebben de toekomst

Hoe en waar kun je je als **merk** in onze steeds digitalere samenleving nog **écht onderscheiden**? Waar laat je mensen zien en voelen waar je voor staat en maak je beloftes waar? Het antwoord: in de **customer experience**. Mensen beoordelen merken en organisaties immers op basis van beeldvorming en persoonlijke ervaringen. MarketResponse helpt je om dit te begrijpen en erop in te spelen. Welkom in ons Xceptional ecosysteem, een plek voor briljante groei.

Xceptional ecosysteem - ons fundament

Mensen begrijpen begint met data. We verzamelen, verrijken, analyseren en duiden data en gebruiken daarbij onze eigen AI-gedreven research technology software en die van premium partners. Een combinatie van 'the best of breed'. Zo hebben we een uniek ecosysteem ontwikkeld rondom CX- en EX-insights.



Dit vormt het fundament onder onze dienstverlening. Het is als vruchtbare grond waarop elke organisatie, elk merk of iedere overtuiging kan groeien.

**XCEPTIONAL
ECOSYSTEEM**
by MarketResponse

**Vind je markt en
begrijp je doelgroep**

**color your
markets**

Hoe ziet jouw markt eruit, waar liggen nieuwe kansen en wat doet de concurrentie? Waar wonen je doelgroepen, wat is hun leefstijl en wat zijn hun drijfveren? We helpen je om mensen écht te begrijpen, je communicatie op hen af te stemmen en hun gedrag te beïnvloeden.

**Optimaliseer
customer & employee
experiences**

**exceptional
experiences**

We helpen je bij het bepalen van jouw onderscheidende positionering. We vertalen dit naar een gedegen merken- en communicatiestrategie. Inhoudelijk én creatief conceptueel. We meten of medewerkers, klanten en stakeholders jouw merk ervaren zoals je dat wil en helpen je bij het voortdurend versterken en managen van je reputatie.

Bouw aan je merk en reputatie

marvelous
brands

De customer experience, of klantreis, is cruciaal voor het succes van sterke merken en organisaties. We volgen en analyseren alle interacties in de klantreis en helpen je voortdurend te optimaliseren. We meten klanttevredenheid, klantvriendelijkheid én medewerkersbeleving. Want alleen gemotiveerde medewerkers brengen jouw merkwaarden tot leven.

XCEPTIONAL ECOSYSTEEM

by MarketResponse

Een partnerschap
voor jou om je klanten
duurzame en krachtige
ervaringen te bieden, die
resulteren in loyaliteit en
waardeontwikkeling.

Het potentieel om je te helpen
jouw volgende stap om impact
te maken echt te begrijpen.

We verzamelen klantspecifieke data en combineren
voor diepe kennis van de Nederlandse same

VERZA

ACTIVEREN

XCEPTI
ECOSY

by MarketResponse



DUIDEN

die met onze omvangrijke database met een potentieel
leving, afgestemd op verschillende dimensies.

MELEN

ONAL
YSTEEM



VERRIJKEN

ANALYSEREN

De mogelijkheid om datasets
aan te passen aan CX- en EX-
gebaseerde inzichten, nergens
anders beschikbaar en van vitaal
belang voor steeds veranderende
merken en conversaties.

Het potentieel om je te helpen
inzichten te verkrijgen uit gegevens,
om een essentiële volgende stap
te zetten in jouw veranderende
markt en positie.

marketresponse.nl

welkom@marketresponse.nl
+31 33 330 33 33

Utrecht | Amsterdam | New York



**MARKET
RESPONSE**