



MARKET RESPONSE

Bijlage 1 - Definities

Onder schriftelijk valt tevens per e-mail of ander elektronisch medium.

Aanbod: betekent het aanbod van MarketResponse zoals dat is vermeld op het Order Formulier, welk aanbod onder andere kan bestaan uit Data, Prestaties, Services, Software, Werk Product of ieder ander aanbod dat beschikbaar is gesteld door MarketResponse.

Abonnement Service betekent de in een Order Formulier vermelde abonnementsdienst.

Addendum: betekent elk addendum dat in een Order Formulier is opgenomen.

Bedrijfsgeheimen: betekent alle informatie van vertrouwelijke aard, zoals informatie die geheel of gedeeltelijk niet bekend is buiten Partijen of niet algemeen bekend is bij of gemakkelijk toegankelijk is voor personen binnen de kringen buiten Partijen die zich gewoonlijk bezig houden met dergelijke informatie.

Consultancy Services: betekent consultancy diensten zoals omschreven in een Order Formulier.

Data: alle gegevens van MarketResponse of die door MarketResponse worden gebruikt alsmede de resultaten van data analyses of data science, die gebaseerd zijn op deze gegevens.

Diensten van Derden: alle diensten van derden die nodig zijn voor de uitvoering van de Services.

Documentatie: betekent de gebruikers documentatie die MarketResponse beschikbaar kan stellen voor Software.

Geautoriseerde Omgeving: betekent de fysieke hardware, virtuele machine, private cloud, public cloud account of andere omgeving waar de Software is geïnstalleerd.

Gebruiker: elke persoon die door de Klant gemachtigd is om toegang te krijgen tot een Service.

Gevoelige informatie: betekent (i) krediet- of debet kaart nummers, persoonlijke identificatienummers, wachtwoorden of andere soortgelijke informatie die wordt gebruikt voor betalingen of om toegang te krijgen tot persoonlijke of financiële informatie; (ii) patiëntgegevens, medische gegevens of andere beschermde informatie over gezondheid; (iii) genetische gegevens, biometrische gegevens of gegevens over iemands criminele verleden; (iv) door de overheid uitgegeven persoonlijke identificatienummers (zoals sofinummers, rijbewijsnummers of paspoortnummers); (v) geclassificeerde of technische gegevens die onder toezicht staan van de US International Traffic in Arms Regulation; of (vi) materialen waarvoor een Amerikaanse exportvergunning, uitzondering op een vergunning of andere toestemming van de Amerikaanse overheid nodig is.

Hosted Managed Services: betekent hosted managed diensten, zoals omschreven in het Order Formulier, waaronder begrepen maar niet beperkt tot hosted private (cloud) services en hosted public cloud services.

Inlog Code: betekent een code waarmee de Software gedurende de toepasselijke Termijn kan worden gebruikt.

Intellectuele Eigendomsrechten: omvatten alle auteursrechten en naburige rechten, producenten van video- of geluidsopnamen en omroeporganisaties, databankrechten, ontwerprechten, handelsmerkrechten,

handelsnaamrechten, domeinnaamrechten, octrooien, kwekersrechten, rechten op de Vertrouwelijke Informatie, waaronder Bedrijfsgeheimen en alle andere vergelijkbare rechten, waar ook ter wereld, met inbegrip van alle rechten op, aanvragen voor, registraties van of prioriteitsrechten voor dergelijke rechten of andere rechten in verband met deze rechten.

Klant: de entiteit van de opdrachtgever of klant, die wordt omschreven op een Order Formulier.

Klant Materiaal: betekent alle materialen en gegevens, met inbegrip van maar niet beperkt tot Persoonsgegevens die de Klant verstrekt aan MarketResponse.

Klant Gerelateerde Entiteit: betekent een juridische entiteit waarover de Klant (gezamenlijk met andere) zeggenschap heeft. De term "zeggenschap" betekent: (i) dat Klant voor meer dan vijftig procent van de stemgerechtigde aandelen of activa van een entiteit in eigendom heeft, of (ii) dat Klant statutair de juridische zeggenschap heeft.

Klant Tool: betekenen de referenties waarmee toegang kan worden verkregen tot het computersysteem van de Klant via het VPN van de Klant of waarmee via een andere verbinding op afstand toegang kan worden verkregen.

Marketing Services: betekenen de marketingdiensten, zoals omschreven in een Order Formulier.

MarketResponse: betekent de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid MarketResponse Nederland B.V. (handelsregisternummer 31030821); of Underlined B.V. (handelsregisternummer 54017238); of Reputations Content & Campagnes B.V. (handelsregisternummer 20063575); allen gevestigd aan het Stationsplein 32 te (3511 ED) Utrecht, tenzij een andere entiteit van MarketResponse is gedefinieerd in het Order Formulier.

MarketResponse Hosted Services: betekent Hosted Managed Services, Abonnement Services, Anything as a Service (XaaS) of andere hosted diensten van MarketResponse.

Optie Periode: betekent iedere jaarlijkse periode na de initiële termijn, die de Klant bij Order Formulier is overeengekomen tegen een in het Order Formulier gespecificeerde Vergoeding voor verlenging.

Order Formulier: betekent het schriftelijk aanvraag document dat is of zal worden aangegaan tussen MarketResponse en de Klant waarbij het Aanbod, de Vergoeding en andere commerciële voorwaarden zijn gespecificeerd.

Overeenkomst: de voorwaarden die in het Order Formulier worden vermeld, waarvan een Addendum onderdeel uitmaakt. Facturen maken ook deel uit van de Overeenkomst.

Partij(en): betekent MarketResponse en/of Klant.

Persoonsgegevens: informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Prestaties: betekent alle huidige en toekomstige materiële en immateriële objecten, waar ook ter wereld en/of andere materialen en/of gegevens, met inbegrip van Data, die een eigen plaats innemen op de markt die geheel of gedeeltelijk voortvloeien uit de Services, met inbegrip van verbeteringen, aanpassingen of wijzigingen aan de Prestatie.

Remote Managed Services: betekent een dienst op afstand, zoals omschreven in het Order Formulier.

Services: betekent alle diensten, waaronder Consultancy - en/of Marketing - en/of Abonnement Services en/of Hosted Managed Services, het gebruik van of toegang tot Software of Remote Managed Services en overige activiteiten voor de Klant verricht door of namens MarketResponse op grond van de Overeenkomst en/of Order Formulieren en/of een andere Aanbod, dat beschikbaar is gesteld door MarketResponse.

Software: betekent software van MarketResponse, met inbegrip van de ingebodde subcomponenten, die in licentie is gegeven aan de Klant op grond van een Order Formulier of die toegankelijk is voor de Klant in een Systeem.

Software van Derden: software van derden die nodig is voor het gebruik van de Software.

Systeem: betekent iedere gehoste omgeving, die wordt gebruikt om een MarketResponse Hosted Service uit te voeren.

Termijn: betekent twaalf (12) maanden, tenzij anders vermeld in het Order Formulier.

Territorium: het land waar het hoofdkantoor van de Klant is gevestigd, tenzij anders vermeld in het Order Formulier.

Tijd en Materiaal: betekent een consultatief model waarbij (a) MarketResponse Consultancy Services levert tegen uur- of dagtarief; (b) waarbij de tijd van MarketResponse en een beperkte licentie op een Werk Product dat voortvloeit uit de Consulting Services, de enige Prestaties zijn.

Vaste Prijs: betekent een vooraf bepaald projectmodel waarbij MarketResponse Services levert tegen een vastgestelde Vergoeding.

Vastgelegde Periode: betekent een periode waarbinnen geen van de Partijen een Order Formulier mag beëindigen, behalve zoals uiteengezet in artikel 11 (beëindiging) van de Voorwaarden.

Vergoeding: betekent de vergoeding aan MarketResponse zoals omschreven in het Order Formulier.

Vertrouwelijke Informatie: betekent informatie van vertrouwelijke aard, waaronder maar niet beperkt tot Persoonsgegevens, Bedrijfsgeheimen, broncode, Data, Klant Materialen en Inlog Code.

Voorwaarden: betekent deze algemene voorwaarden.

Werk Product: betekent computercode of andere materialen geleverd door MarketResponse in verband met Consultancy Services, met inbegrip van iedere verbetering, aanpassing of wijziging aan het Werk Product.