



MARKET RESPONSE

Addendum 2 - Gegevensverwerking

Dit Addendum Gegevensverwerking ("Addendum") is een aanvulling op iedere overeenkomst tussen de Klant en MarketResponse en is van toepassing voor zover MarketResponse in het kader van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt voor de Klant.

1. Definities

- 1.1 De definities worden gedefinieerd in het addendum bij dit Addendum. Termen met een hoofdletter die in dit Addendum worden gebruikt en daar niet worden gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan bij de Overeenkomst en de Voorwaarden zijn gegeven.

2. Rollen en beschrijving

- 2.1 De Klant en/of de Klant Gerelateerde Entiteiten zijn de Verwerkingsverantwoordelijke(n) van de Persoonsgegevens, behalve als de Klant en/of de Klant Gerelateerde Entiteit optreedt als Verwerker voor een andere Verwerkingsverantwoordelijke. In dat laatstgenoemde geval zal de Klant en/of zullen de Klant Gerelateerde Entiteiten in verhouding tot MarketResponse de rechten en verplichtingen uitoefenen als Verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in dit Addendum. MarketResponse is Verwerker van de Persoonsgegevens.
- 2.2 De Verwerking wordt beschreven in [Bijlage 1](#). De beschrijving bevat het onderwerp, de aard, de duur en de doeleinden van de Verwerking, de contactgegevens van de functionaris voor gegevensverwerking van MarketResponse en die van de privacy functionaris en/of functionaris voor gegevensverwerking van Verwerkingsverantwoordelijke, de soorten Persoonsgegevens, de categorieën van Betrokkenen en een lijst van Subverwerkers.

3. Verplichtingen van de Klant als Verwerkingsverantwoordelijke

- 3.1 De Klant is verantwoordelijk voor het nakomen van zijn verplichtingen als Verwerkingsverantwoordelijke op grond van de Toepasselijke Wetgeving Gegevensbescherming. De Klant is om die reden verplicht om (a) iedere ter beschikkingstelling van Persoonsgegevens aan MarketResponse en/of de Verwerking van Persoonsgegevens door MarketResponse te rechtvaardigen (door onder andere het verstrekken van alle kennisgevingen en het verkrijgen van alle toestemmingen die op grond van de Toepasselijke Wetgeving Gegevensbescherming daarvoor vereist zijn), en (b) verantwoordelijkheid te nemen voor zijn eigen beslissingen en handelingen met betrekking tot de Verwerking en het gebruik van Persoonsgegevens alsmede voor zijn instructies aan MarketResponse over de Verwerking van Persoonsgegevens. De Klant zal alleen Persoonsgegevens beschikbaar stellen aan of toegankelijk maken voor MarketResponse als hij

op grond van de Overeenkomst daartoe is gemachtigd. Voor iedere ter beschikkingstelling of toegankelijk maken van Persoonsgegevens als bedoeld in dit artikel, zal de Klant alleen de Persoonsgegevens verstrekken die nodig zijn voor de uitvoering van de Services; en hij zal daarvoor een door Partijen overeengekomen elektronische transmissiemethode gebruiken.

- 3.2 De Klant zal zonder onredelijke vertraging op verzoek van MarketResponse alle medewerking en informatie verlenen om te voldoen aan de Toepasselijke Wetgeving Gegevensbescherming, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het geven van informatie en het verlenen van medewerking in het geval van de uitoefening van rechten door Betrokkenen en bij mogelijke inbreuken in relatie tot Persoonsgegevens.

4. Verplichtingen van MarketResponse als Verwerker

- 4.1 MarketResponse zal voor de Klant Persoonsgegevens Verwerken in opdracht van en op basis van de instructies van de Klant zoals overeengekomen bij de Overeenkomst en bij dit Addendum en/of op basis van eventuele andere schriftelijke en onderling overeengekomen instructies van de Klant aan MarketResponse, en/of zoals is vereist door de toepasselijke regelgeving. De Klant moet Bijlage 1 'Beschrijving van de Verwerking' invullen, ondertekenen en terugsturen aan MarketResponse. De bepalingen in dit Addendum, het Order Formulier en Bijlage 1 bij dit Addendum vormen samen de verwerkingsovereenkomst zoals bedoeld in de Toepasselijke Wetgeving Gegevensbescherming, welke verwerkingsovereenkomst een integraal onderdeel van de Overeenkomst vormt.
- 4.2 MarketResponse zal de Klant informeren als volgens haar een instructie in strijd is met de Toepasselijke Wetgeving Gegevensbescherming. MarketResponse heeft het recht om de Verwerking op te schorten totdat Partijen overeenkomen om de Overeenkomst en/of dit Addendum te wijzigen om daardoor de instructie aan te passen of de Klant bevestigt naar redelijke tevredenheid van MarketResponse de rechtmatigheid van de instructie. MarketResponse is niet verplicht om een uitgebreid juridisch onderzoek uit te voeren naar een instructie van de Klant.
- 4.3 MarketResponse zal Persoonsgegevens alleen verwerken voor beperkte en gespecificeerde doeleinden zoals uiteengezet in de Overeenkomst en dit Addendum.
- 4.4 Voor Verwerking van Persoonsgegevens door hardware, systemen of faciliteiten van MarketResponse, heeft MarketResponse in overeenstemming met de ISO27001-norm de toepasselijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd, die zijn ontworpen om Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging of onopzettelijk verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking of toegang tot ("Beveiligingsmaatregelen"). De Klant heeft de Beveiligingsmaatregelen beoordeeld en gaat ermee akkoord dat de Beveiligingsmaatregelen een passend beveiligingsniveau bieden voor de Persoonsgegevens, rekening houdend met de risico's van de Verwerking. MarketResponse kan de Beveiligingsmaatregelen wijzigen, op voorwaarde dat de gewijzigde Beveiligingsmaatregelen het beschermingsniveau voor de Persoonsgegevens niet verlagen. De Klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens op de hardware, systemen of faciliteiten van de Klant of enige hardware, systemen van derden of faciliteiten die door de Klant beschikbaar worden gesteld.
- 4.5 MarketResponse zal passende maatregelen treffen voor geheimhouding inzake de door of namens de Klant beschikbaar gestelde en/of toegankelijk gemaakte Persoonsgegevens op grond van Overeenkomst en zij zorgt ervoor dat de door MarketResponse tot het Verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen gebonden zijn aan de bedoelde geheimhoudingsverplichting.
- 4.6 In het geval dat MarketResponse zich bewust wordt van een Inbreuk op de Beveiliging, zal MarketResponse redelijke maatregelen nemen om de hoofdoorzaak van de Inbreuk op de Beveiliging vast te stellen, om mogelijke negatieve gevolgen te beperken en om herhaling te voorkomen. Als informatie over de Inbreuk op de Beveiliging is verzameld of als die redelijkerwijs beschikbaar is, zal MarketResponse, voor zover dat is toegestaan op grond van toepasselijke wetgeving, zonder onnodige vertraging en indien redelijkerwijs mogelijk niet later dan 48 uur na kennis daarvan te hebben genomen, rekening houdend met de aard van de Verwerking en de informatie die beschikbaar is voor MarketResponse, een e-mail sturen aan de

privacyfunctionaris en/of de functionaris voor gegevensverwerking van de Klant om de Klant op de hoogte te brengen van de Inbreuk op de Beveiliging. MarketResponse zal (i) een beschrijving sturen van de aard en redelijkerwijs verwachte gevolgen van de Inbreuk op de Beveiliging; (ii) de maatregelen die zijn genomen om mogelijke nadelige gevolgen te beperken en om herhaling te voorkomen; (iii) waar mogelijk, de categorieën en geschatte aantallen Persoonsgegevens en Betrokkenen die het onderwerp waren van de Inbreuk op de Beveiliging; en (iv) andere informatie over de Inbreuk op de Beveiliging die redelijkerwijs bekend is bij of beschikbaar is voor MarketResponse en die Opdrachtgever verplicht kan zijn bekend te maken aan een toezichthoudende autoriteit of getroffen Betrokkenen. De Klant is verantwoordelijk voor het voldoen aan alle verplichtingen met betrekking tot kennisgeving aan de Betrokkenen of toezichthoudende autoriteiten, die onder de Toepasselijke Wetgeving Gegevensbescherming van toepassing zijn op de Verwerkingsverantwoordelijken.

- 4.7 Op een schriftelijk verzoek van de Klant en rekening houdend met de aard van de Verwerking, zal MarketResponse door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, de Klant redelijkerwijs bijstaan om te voldoen aan de verplichting van de Klant op grond van Toepasselijke Wetgeving Gegevensbescherming om te reageren op verzoeken van Betrokkenen. Als MarketResponse tijdig en volledig op de hoogte is gesteld, zal MarketResponse binnen een redelijke termijn reageren op de verzoeken als bedoeld in dit artikel, zodat de Klant zijn plichten kan vervullen. MarketResponse zal verzoeken die zij rechtstreeks ontvangt van een Betrokkene doorsturen naar de Klant. MarketResponse is niet gehouden om direct te reageren op dergelijke verzoeken. De kosten die door MarketResponse in dit kader zijn gemaakt, komen voor rekening van de Klant.
- 4.8 Rekening houdend met de aard van de Verwerking en de informatie waarover MarketResponse beschikt, zal MarketResponse de Klant redelijkerwijs bijstaan bij het voldoen aan alle verplichtingen inzake gegevensbeschermingseffect beoordeling of voorafgaande raadpleging die de Klant heeft op grond van de Toepasselijke Wetgeving Gegevensbescherming. De kosten die MarketResponse maakt in het kader van voornoemde assistentie komen voor rekening van de Klant.

5. Internationale overdracht van gegevens

- 5.1 Onder de voorwaarden van dit Addendum en voor de uitvoering van de Services, geeft de Klant hierbij aan MarketResponse toestemming om Persoonsgegevens door te geven naar ieder land waar MarketResponse, MarketResponse Affiliates of Subverwerkers voorzieningen hebben.
- 5.2 Als de verlening van de Service een EER Beperkte Doorgifte met zich meebrengt, zijn de voorwaarden van dit artikel 5.2 van toepassing op deze EER Beperkte Doorgifte op voorwaarde dat er geen Alternatieve Doorgifte Oplossing, zoals gedefinieerd in artikel 5.4 van toepassing is.
- 5.2.1 Als MarketResponse niet is gevestigd in een Derde Land en zij optreedt als gegevensexporteur met betrekking tot een EER Beperkte Doorgifte, zal MarketResponse de EU Standaardcontractbepalingen aangaan met Subverwerkers, die zich in Derde Landen bevinden en die optreden als gegevensimporteurs, en zij zal een dergelijke EER Beperkte Doorgifte uitvoeren in overeenstemming met deze EU Standaardcontractbepalingen.
- 5.2.2 Als MarketResponse is gevestigd in een Derde Land en zij optreedt als de gegevensimporteur met betrekking tot een EER Beperkte Doorgifte, komt MarketResponse hierbij met de Klant en met alle aan de Klant Gerelateerde Entiteiten, die toestemming hebben om de Service, die worden uitgevoerd door MarketResponse op grond van de Overeenkomst, te ontvangen of te gebruiken, de relevante EU Standaardcontractbepalingen overeen, ieder voor zover zij optreden als gegevensexporteurs in een EER Beperkte Doorgifte. Voor de EER Beperkte Doorgifte gelden de EU Standaardcontractbepalingen als volgt:
- (a) Module Twee (doorgifte tussen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker) is van toepassing wanneer de Klant of de Klant Gerelateerde Entiteit de Verwerkingsverantwoordelijke is.

- (b) Module Drie (doorgifte tussen twee verwerkers) is van toepassing wanneer de Klant of de Klant Gerelateerde Entiteit een Verwerker is.
- (c) Voor de toepassing van Afdeling II, Bepaling 8.1 (Modules Twee en Drie), de Overeenkomst en dit Addendum behelzen de definitieve en volledige instructies aan MarketResponse voor de Verwerking van Persoonsgegevens vanaf de datum van dit Addendum. Eventuele aanvullende of alternatieve instructies dienen schriftelijk door Partijen te worden overeengekomen en te worden ondertekend.
- (d) Voor de toepassing van Afdeling II, Bepaling 8.9 (Modules Twee en Drie), komen de Partijen overeen dat eventuele audits of inspecties worden uitgevoerd in overeenstemming met het bepaalde in artikel 8 "Informatie en Audits" als bedoeld in dit Addendum.
- (e) Voor de toepassing van Afdeling II, Bepaling 9 (Modules Twee en Drie), kiezen Partijen voor Optie 2 en zij komen overeen dat MarketResponse Subverwerkers mag inschakelen in overeenstemming met artikel 6 "Subverwerking" van dit Addendum.
- (f) Voor de toepassing van Afdeling II, Bepaling 11 (Modules Twee en Drie), komen de Partijen overeen dat de optie bij Clausule 11(a) niet van toepassing is.
- (g) Voor de toepassing van Afdeling II, Bepaling 13 (a) (Modules Twee en Drie) geldt:
 - (i) als de Klant is gevestigd in een EER-lidstaat treedt de toezichthoudende autoriteit, die verantwoordelijk is voor het toezicht op de naleving van de GDPR door de Klant met betrekking tot de doorgifte van gegevens op als bevoegde toezichthoudende autoriteit.
 - (ii) als de Klant niet in een EER-lidstaat is gevestigd, maar binnen het territoriale toepassingsgebied van de GDPR valt in overeenstemming met artikel 3 lid 2, en een vertegenwoordiger heeft aangesteld overeenkomstig artikel 27 lid 1 van de GDPR, treedt de toezichthoudende autoriteit van de lidstaat waarin de vertegenwoordiger is gevestigd in de zin van artikel 27 lid 1 van de GDPR op als bevoegde toezichthoudende autoriteit.
 - (iii) als de Klant niet in een EU-lidstaat is gevestigd, maar binnen het territoriale toepassingsgebied van de GDPR valt in de zin van artikel 3 lid 2, zonder een vertegenwoordiger te moeten aanstellen in de zin van artikel 27 lid 2 van de GDPR, treedt de toezichthoudende autoriteit van een van de EER-lidstaten waarin de Betrokkenen van wie Persoonsgegevens worden doorgegeven in het kader van dit artikel met betrekking tot het aanbieden van goederen of diensten aan hen, of van wie het gedrag wordt gemonitord zich bevinden, op als bevoegde toezichthoudende autoriteit.
- (h) Voor de toepassing van Afdeling IV, Bepaling 17 (Modules Twee en Drie), kiezen de Partijen Optie 2 en indien de lidstaat van de gegevensexporteur geen rechten van derden toestaat, is de Nederlandse wetgeving van toepassing.
- (i) Voor de toepassing van Afdeling IV, Bepaling 18 (Modules Twee en Drie) komen de Partijen overeen dat geschillen die voortvloeien uit de EU-standaardcontractbepalingen worden beslecht door de gerechten van Nederland.
- (j) Bijlage I wordt geacht te zijn aangevuld met de gegevens in Bijlage 1 bij dit Addendum.
- (k) Bijlage II (Technische en organisatorische maatregelen waaronder technische en organisatorische maatregelen om beveiliging van de gegevens te waarborgen) wordt geacht te zijn aangevuld met de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in artikel 4.4 van dit Addendum.

- 5.3 Indien en voor zover het verlenen van de Service door MarketResponse VK Beperkte Doorgifte betekent, zijn de voorwaarden van dit artikel 5.3 van toepassing op de VK Beperkte Doorgifte op voorwaarde dat er geen Alternatieve Doorgifte Oplossing, zoals gedefinieerd in artikel 5.4 van toepassing is.
- 5.3.1 als MarketResponse niet is gevestigd in een Derde Land en zij optreedt als gegevensexporteur bij VK Beperkte Doorgifte, zal MarketResponse de EU Standaardcontractbepalingen onder Module 3 (doorgifte tussen twee verwerkers) en het VK Addendum overeenkomen met Subverwerkers, die gevestigd zijn in een Derde Land en die optreden als gegevensimporteurs en zij zal de VK Beperkte Doorgifte uitvoeren in overeenstemming met de EU Standaardcontractbepalingen en het VK Addendum.
- 5.3.2 als MarketResponse gevestigd is in een Derde Land en zij optreedt als gegevensimporteur met betrekking tot een VK Beperkte Doorgifte, gaat MarketResponse hierbij de relevante EU Standaardcontractbepalingen en het VK Addendum aan met de Klant en met alle aan de Klant Gerelateerde Entiteiten, die op grond van de Overeenkomst toestemming hebben om de Services van MarketResponse te ontvangen en/of te gebruiken, ieder voor zover zij optreden als gegevensexporteurs bij een VK Beperkte Doorgifte. Voor een dergelijke VK Beperkte Doorgifte geldt:
- (a) Tabel 1 van het VK Addendum wordt geacht te zijn ingevuld met de gegevens en contactgegevens van de Partijen zoals vermeld in Bijlage 1 bij dit Addendum.
 - (b) Voor de toepassing van Tabel 2 van het VK Addendum zijn de Addendum EU-standaard CC, de EU Standaardcontractbepalingen die tussen Partijen zijn overeengekomen bij artikel 5.2.2 van dit Addendum.
 - (c) Voor de toepassing van Tabel 3 van het VK Addendum is de Bijlage Informatie opgenomen in Bijlage 1 van dit Addendum.
 - (d) Voor de toepassing van Tabel 4 van het VK Addendum kiezen de Partijen zowel de importeur als de exporteur en komen zij overeen dat elk van hen het VK Addendum kan beëindigen overeenkomstig artikel 19 van dat addendum.
- 5.4 Als MarketResponse een andere oplossing accepteert dan die van de EU Standaardcontractbepalingen en/of het VK Addendum, welke oplossing in overeenstemming is met GDPR en andere Toepasselijke Gegevensbeschermingswetten, zoals bindende bedrijfsregels of een ander goedgekeurd internationaal kader voor gegevensoverdracht en die de rechtmatige doorgifte van Persoonsgegevens mogelijk maakt bij een EER Beperkte Doorgifte of een VK Beperkte Doorgifte (een "Alternatieve Doorgifte Oplossing"), dan zal MarketResponse de Klant daarvan schriftelijk op de hoogte brengen en de Alternatieve Doorgifte Oplossing zal van toepassing zijn in plaats van de EU Standaardcontractbepalingen en/of het VK Addendum, die van toepassing zijn op de toepasselijke EER Beperkte Doorgiften of VK Beperkte Doorgiften die plaatsvinden na een dergelijke schriftelijke kennisgeving.

6. Subverwerking

- 6.1 In verband met de uitvoering van de Services door MarketResponse, geeft de Klant hierbij toestemming aan MarketResponse om als Subverwerkers aan te stellen (a) MarketResponse Affiliates en (b) derde partijen met wie MarketResponse afspraken heeft gemaakt, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst. MarketResponse heeft de Klant een actuele lijst van zijn Subverwerkers ter beschikking gesteld (Bijlage 1). MarketResponse zal ervoor zorgen dat Subverwerkers alleen Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met dit Addendum, en dat zij gebonden zijn door schriftelijke verplichtingen die hen verplichten om ten minste het gelijkwaardige niveau van gegevensbescherming te bieden zoals vereist door dit Addendum. Indien MarketResponse gedurende de Termijn beoogt om nieuwe externe Subverwerkers toe te voegen of Subverwerkers te vervangen, zal MarketResponse de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. De Klant kan binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de kennisgeving van MarketResponse schriftelijk bezwaar maken bij MarketResponse tegen de nieuwe Subverwerker.

7. Wettelijk verplichte openbaarmakingen

- 7.1 Tenzij dit in strijd is met toepasselijke wetgeving, zal MarketResponse redelijke inspanningen leveren om de Klant op de hoogte te stellen van een dagvaarding, procedure, verzoek van een wetshandhavinginstantie of ander wettelijk bindend bevel van een uitvoerend of administratief agentschap of andere overheidsinstantie die MarketResponse, MarketResponse Affiliates of Subverwerkers ontvangen en die betrekking hebben op Persoonsgegevens, zodat de Klant maatregelen kan treffen tegen openbaarmaking daarvan. MarketResponse is niet verantwoordelijk voor de interactie met overheidsinstanties of andere entiteiten die een vordering tot openbaarmaking indienen. MarketResponse kan Persoonsgegevens openbaar maken aan een dergelijke autoriteit of entiteit in antwoord op een dergelijk verzoek, als naar oordeel van MarketResponse zij van mening is dat een dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is om de rechten van MarketResponse te beschermen of om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving.

8. Informatie en audits

- 8.1 **Audits en inspecties.** MarketResponse zal de Klant, na voorafgaand schriftelijk overleg met MarketResponse, in staat stellen om met redelijke tussenpozen te controleren of MarketResponse voldoet aan de verplichtingen beschreven in dit Addendum, (i) door het beschikbaar stellen - naar oordeel van MarketResponse - van noodzakelijke informatie en (ii) door het toestaan van audits door de Klant of door een gezamenlijk aangewezen derde partij. De Klant stemt ermee in dat alle informatie, die MarketResponse verstrekt alsmede rapporten en verslagen op basis van de audit, Vertrouwelijke Informatie van MarketResponse zijn. MarketResponse behoudt zich het recht voor om redelijke voorwaarden te stellen aan verzoeken om informatie en aan audits en om eventuele kosten in verband hiermee in rekening te brengen aan de Klant.

9. Verwijderen van Persoonsgegevens

- 9.1 Na afloop van de Termijn en onderhevig aan de bepalingen van de Voorwaarden, zal MarketResponse de Persoonsgegevens in zijn bezit retourneren of op een andere manier beschikbaar stellen, of verwijderen of op een andere manier ontoegankelijk maken, tenzij (i) dit onrechtmatig is op grond van toepasselijke wetgeving, of (ii) de Klant MarketResponse voorafgaand aan de ontvangst van Persoonsgegevens op de hoogte stelt dat de Persoonsgegevens onderhevig zijn aan wet- of regelgeving die specifieke verwijderingspraktijken of bewaartermijnen vereist en dergelijke vereisten zijn gespecificeerd in de toepasselijke Overeenkomst.

10. Handhaving; beperking van aansprakelijkheid

- 10.1 De aansprakelijkheidsbeperkingen en eventuele uitsluitingen van schade zoals uiteengezet in de Voorwaarden regelen de volledige aansprakelijkheid van MarketResponse voor alle vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met dit Addendum, alle Bijlagen daarbij en de Overeenkomst. De Klant is aansprakelijk voor betaling aan MarketResponse van een door een toezichthouder opgelegde administratieve boete, voor zover die administratieve boete of geleden schade het gevolg is van de toerekenbare tekortkoming van de Klant in de nakoming van zijn verplichtingen.

11. Wijzigingen

- 11.1 MarketResponse kan van tijd tot tijd wijzigingen aanbrengen in dit Addendum. Wanneer MarketResponse wijzigingen aanbrengt, zal zij de Klant schriftelijk informeren over de bijgewerkte versie.

Addendum bij Addendum 2 - Definities

Een verwijzing naar schriftelijk omvat ook e-mail.

Betrokkene: de natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.

Derde Land: betekent ieder land, organisatie of territorium dat niet door de Europese Commissie of de regering van het Verenigd Koninkrijk is erkend om een passend beschermingsniveau voor Persoonsgegevens in overeenstemming met artikel 45 van GDPR, te waarborgen.

EER: de Europese Economische Ruimte, oftewel de lidstaten van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

EER Beperkte Doorgifte: betekent een doorgifte (of verdere doorgifte) van Persoonsgegevens naar een Derde Land, die afkomstig zijn uit de EER of Zwitserland en waarop de GDPR of de Zwitserse Federale Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing is, waarbij aan alle vereiste adequaatheidsmiddelen kan worden voldaan door het aangaan van de EU Standaardcontractbepalingen.

EU Standaardcontractbepalingen: de standaardcontractbepalingen die zijn gehecht aan Uitvoeringsbesluit (EU) (2021/914) van de Commissie van 4 juni 2021 betreffende standaardcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen krachtens Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad. Deze definitie omvat ook latere versie van dit uitvoeringsbesluit van de Europese Commissie. In het geval dat een latere versie van bepalingen wordt uitgebracht die van toepassing is op de Services, komen Partijen overeen dat de dan geldende versie van de bepalingen van toepassing is, in welk geval alle verwijzingen in dit Addendum naar specifieke clausules in de bepalingen geacht worden te verwijzen naar gelijkwaardige clausules in de dan geldende versie van de bepalingen.

GDPR: betekent Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, ook bekend als de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en omvat voor het doel van dit Addendum de overeenkomstige wetten van het VK (inclusief de GDPR en Data Protection Act 2018 van het VK).

Inbreuk op de Beveiliging: betekent een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot Persoonsgegevens, die worden verwerkt door MarketResponse onder de Overeenkomst en die waarschijnlijk een risico vormt voor de rechten van de Betrokkene.

Klant: betekent de klant die in het kader van de Overeenkomst de Services van MarketResponse geleverd krijgt en/of daarvan gebruikt maakt.

MarketResponse: betekent de MarketResponse entiteit die partij is bij de Overeenkomst.

MarketResponse Affiliate: betekent iedere MarketResponse entiteit die geen partij is bij de Overeenkomst, met inbegrip van MarketResponse Nederland B.V. als die geen partij is bij de Overeenkomst, en iedere directe of indirecte dochteronderneming van MarketResponse Nederland B.V. die geen partij is bij de Overeenkomst.

Persoonsgegevens: betekent alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle informatie die wordt beschermd als "persoonsgegevens" of "persoonlijke

informatie" onder de Toepasselijke Wetgeving Gegevensbescherming, die is opgenomen in het Klant Materiaal en die MarketResponse in het kader van de Overeenkomst verwerkt bij het leveren van de Services aan de Klant.

Services: betekent de uitvoering door MarketResponse van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, die de Verwerking van Persoonsgegevens vereist.

Subverwerkers: betekent MarketResponse Affiliate en/of derde onderaannemers die door MarketResponse zijn ingeschakeld om Persoonsgegevens te verwerken in het kader van de Overeenkomst.

Termijn: betekent de periode waarin MarketResponse de Services zal uitvoeren in het kader van de Overeenkomst.

Toepasselijke Wetgeving Gegevensbescherming: betekent alle toepasselijke wet- en regelgeving, met inbegrip van de wetten van de EER, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk ("VK") en de Verenigde Staten en zijn staten, die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Overeenkomst.

Verwerker: de entiteit die Persoonsgegevens verwerkt namens de Verwerkingsverantwoordelijke, met inbegrip van, indien van toepassing, een "service provider" zoals die term wordt gedefinieerd door de Toepasselijke Wetgeving Gegevensbeschermings.

Verwerking: betekent een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke: de entiteit die het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens bepaalt.

Verzoek van Betrokkene: betekent een verzoek van een Betrokkene om toegang te krijgen tot specifieke Persoonsgegevens om die te verwijderen, vrij te geven, te corrigeren of de toegang hiertoe te blokkeren of overige rechten op grond van de Toepasselijke Wetgeving Gegevensbescherming uit te oefenen.

VK Addendum: betekent het International Data Transfer Addendum bij de EU Standaardcontractbepalingen zoals van tijd tot tijd herzien door het VK Information Commissioner's Office.

VK Beperkte Doorgifte: betekent een doorgifte (of verdere doorgifte) van Persoonsgegevens naar een Derde Land, die afkomstig zijn uit de VK waarop de GDPR van toepassing is en waarbij aan alle vereiste adequaatheidsmiddelen kan worden voldaan door het aangaan van de EU Standaardcontractbepalingen en het addendum voor het VK.

Bijlage 1 - Beschrijving van de Verwerking

Services: De Klant en/of de Klant Gerelateerde Entiteit instrueert hierbij MarketResponse om de Verwerking uit te voeren die nodig is voor de uitvoering van de Services op grond van de Overeenkomst. Eventuele aanvullende instructies moeten schriftelijk worden overeengekomen.

Project: INVULLEN (het onderwerp, de aard, de duur en de doeleinden van de Verwerking)

MarketResponse zal de volgende diensten leveren:

- 1
- 2
- 3
- 4

Contactgegevens:

Het (de) e-mailadres(sen) en telefoonnummers van de primaire contactperso(n)en van de Klant zoals vermeld in het Order Formulier en de contactgegevens van de privacy- of gegevensverwerkingsfunctionaris:

NAAM KLANT

NAAM PRIVACY - OF GEGEVENSVERWERKINGSFUNCTIONARIS

E-MAIL ADRES

TEL

MOBIEL

De contactgegevens van MarketResponse:

MarketResponse

Data protection officer

Stationsplein 32

3511 ED UTRECHT

e-mail: fg@marketresponse.nl

Categorieën Persoonsgegevens:

MarketResponse ontvangt of heeft toegang tot de volgende (categorieën van) gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon:

- 1
- 2
- 3
- 4

Categorieën Betrokkene:

De hierboven opgenomen Persoonsgegevens hebben betrekking op de volgende groepen personen:

- 1
- 2
- 3
- 4

Verwijderingspraktijken of bewaartermijnen:

Als bedoeld in artikel 9.1 wordt het volgende overeengekomen:

- binnen 6 (zes) maanden na afloop van de Termijn
- zijn de volgende specifieke praktijken vereist:

Subprocessors

Hierbij wordt toestemming gegeven voor Subverwerkers:

Naam	EER	Land erkend door de Europese Commissie of de Britse overheid met een adequaat beschermingsniveau (bijv. Data Privacy Framework)	Derde land (EU Standaardcontractbepalingen of VK addendum of Alternatieve Doorgifte Oplossing)	Verwerking
<bedrijfsnaam>	<EER-land>	<niet EER-land>	<niet EER-land> <specificeer de oplossing>	<geleverde Services>
N.A.		N.A.	N.A.	N.A.

Handtekening en datum: Door het aangaan van de Overeenkomst en door het ondertekenen van deze Bijlage, wordt de Klant geacht de EU Standaardcontractbepalingen te hebben ondertekend met inbegrip van hun bijlagen die zijn aangegaan door de Klant en MarketResponse vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst op grond van paragraaf 5.2.2 en 5.3.2 van het Addendum. Dit Addendum, het Order Formulier en deze Bijlage vormen samen de verwerkingsovereenkomst zoals bedoeld in de Toepasselijke Wetgeving Gegevensbescherming. Voor de volledigheid vragen wij u deze Bijlage te ondertekenen en terug te sturen naar MarketResponse.

Ondertekend voor en namens
MarketResponse

Ondertekend voor en namens
Klant
